



Bamberg / Vollzeit

Technischer Fachberater für Personal-Management-Software (w/m/d)

PERBILITY entwickelt mit HELIX ein ultraflexibles webbasiertes Datenbank- und Prozessmanagementsystem, das Geschäftsprozesse von Unternehmen jeder Größe und aus jeder Branche transparent und steuerbar macht.

Wir suchen Dich als engagierten und aktiven technischen Fachberater!

Warum PERBILITY?

Bei uns erwartet Dich eine stimmige Mischung aus Work und Life, ein sicherer Arbeitsplatz mit flexibler Zeiteinteilung, eine kreative Atmosphäre in einem jungen Team und eigenverantwortliches Handeln. Genieße auf unserer Dachterrasse inklusive Webergrill sowie Eistruhe (im Sommer) und Kaffee satt eine Pause vom Arbeitsalltag. Wir nehmen unsere Familie mit in den Basketball-VIP-Bereich, haben einen Bierkühlschrank und die wahrscheinlich attraktivsten Büros Bambergs. Und wenn Du doch eine Pause von all dem Trubel brauchst, dann stehen Dir mit einem Sabbatical alle Möglichkeiten offen.

Deine Herausforderungen

Als technischer Fachberater für unsere Personal-Management-Software bist Du der erste Ansprechpartner für unsere Kunden. Du bearbeitest Anfragen über unser Ticketsystem per Webinar oder Telefon.

Du bist sowohl Wissensvermittler als auch Zuhörer, der die Anliegen unserer Kunden ernst nimmt und proaktiv passende Lösungen im Rahmen unserer Software anbietet. Du verstehst auch komplexe Sachverhalte sowie Herausforderungen und findest hierfür passgenaue Lösungen.

Neben dem laufenden Support zählt sowohl das technische Aufsetzen von Kundensystemen als auch die Schulung unserer Anwender zu Deinen Aufgaben.

Durch Deine ausgeprägte Fähigkeit zur Selbstorganisation gelingt es Dir, sowohl Kundenanfragen nach Dringlichkeit zu priorisieren und Deine eigenen Ziele effizient und lösungsorientiert zu erreichen.

Dein Profil

Du verfügst über eine serviceorientierte Denkweise mit Spaß am direkten Kundenkontakt und telefonierst gern.

Du besitzt bereits Erfahrung im Support sowie idealerweise Personalwesen und bist motiviert, Dich in eine neue Software einzuarbeiten.

Du bist gerne Teil des Teams, durchsetzungsstark und weißt auch mit anspruchsvollen Kunden umzugehen.

Du verfügst über fundierte Kenntnisse im Bereich MS-Office, Ticketsystemen wie Jira, bist technisch affin und arbeitest Dich leicht in neue Systeme ein.

Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift runden Dein Profil ab.

Du hast Lust uns bei der Vernichtung von drei Eisorten pro Woche, der Getränke-Flatrate und der wechselnden Afterwork-Veranstaltungen tatkräftig zu unterstützen ;).

Interessiert?

www.perbility.de
0951 - 408 331 112