



Bamberg / Vollzeit

## Kundenberater (w/m/d)

PERBILITY entwickelt mit HELIX ein ultraflexibles webbasiertes Datenbank- und Prozessmanagementsystem, das Geschäftsprozesse von Unternehmen jeder Größe und aus jeder Branche transparent und steuerbar macht.

Wir suchen Dich als engagierten und offenen Kundenberater!

### Warum PERBILITY?

Bei uns erwartet Dich eine stimmige Mischung aus Work und Life, ein sicherer Arbeitsplatz mit flexibler Zeiteinteilung, eine kreative Atmosphäre in einem jungen Team und eigenverantwortliches Handeln. Genieße auf unserer Dachterrasse inklusive Webergrill sowie Eistruhe (im Sommer) und Kaffee satt eine Pause vom Arbeitsalltag. Wir nehmen unsere Familie mit in den Basketball-VIP-Bereich, haben einen Bierkühlschrank und die wahrscheinlich attraktivsten Büros Bambergs. Und wenn Du doch eine Pause von all dem Trubel brauchst, dann stehen Dir mit einem Sabbatical alle Möglichkeiten offen.

### Deine Herausforderungen

Egal ob „alter Hase“ oder Quereinsteiger: als Kundenberater für unsere Software bist Du der erste Ansprechpartner für unsere Kunden. Du bearbeitest Anfragen per Telefon, Webinar oder über unser Ticketsystem.

Du bist sowohl Wissensvermittler als auch Zuhörer, der die Anliegen unserer Kunden ernst nimmt und proaktiv passende Lösungen im Rahmen unserer Software anbietet.

Für komplexere Fälle stehst Du direkt mit unserer IT in Verbindung

Durch Deine ausgeprägte Fähigkeit zur Selbstorganisation gelingt es Dir, sowohl Kundenanfragen als auch eigene Ziele effizient und lösungsorientiert zu erreichen.

### Dein Profil

Du verfügst über eine serviceorientierte Denkweise mit Spaß am direkten Kundenkontakt und telefonierst gern.

Du besitzt bereits Erfahrung im Support sowie idealerweise Personalwesen und bist motiviert, Dich in eine neue Software einzuarbeiten.

Du bist teamfähig, durchsetzungsstark und weißt auch mit anspruchsvollen Kunden umzugehen.

Du verfügst über fundierte Kenntnisse im Bereich MS-Office und hast bereits Erfahrungen mit Ticketsystemen wie Jira gesammelt.

Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift runden Dein Profil ab.

Du hast Lust uns bei der Vernichtung von drei Eissorten pro Woche, der Getränke-Flatrate und der wechselnden Afterwork-Veranstaltungen tatkräftig zu unterstützen ;).

## Interessiert?

[www.perbility.de](http://www.perbility.de)  
0951 - 408 331 112