



Bamberg / Vollzeit

## Kundenberater für Befragungsprojekte (w/m/d) im Bereich Customer Success

PERBILITY entwickelt mit HELIX ein ultraflexibles webbasiertes Datenbank- und Prozessmanagementsystem, das Geschäftsprozesse von Unternehmen jeder Größe und aus jeder Branche transparent und steuerbar macht.

Wir suchen Dich als engagierten und offenen Kundenberater für Befragungsprojekte!

### Warum PERBILITY?

Bei uns erwartet dich eine stimmige Mischung aus Work und Life, ein sicherer Arbeitsplatz mit flexibler Zeiteinteilung, eine kreative Atmosphäre in einem jungen Team und eigenverantwortliches Handeln. Wir können mit einer Dachterrasse inklusive Pizzaofen sowie Eis und Kaffee satt aufwarten. Wir nehmen unsere Familie mit in den Basketball-VIP-Bereich, haben einen Bierkühlschrank und die wahrscheinlich attraktivsten Büros Bambergs. Und wenn du doch eine Pause von all dem Trubel brauchst, dann stehen dir mit einem Sabbatical alle Möglichkeiten offen.

### Deine Herausforderungen

Du bist fachlicher Ansprechpartner für unsere Kunden bei Feedbackprozessen innerhalb unserer Software HELIX. Dazu zählen moderne Mitarbeiterbefragungen, Schnittstellenanalysen, Führungsfeedbacks, Bildungsbedarfsanalysen und Mitarbeitergespräche.

Du betreust eigenständig mehrere Projekte parallel – von der Konzeption, über die technische Realisierung bis hin zur Einführung.

Im Rahmen von Befragungsprojekten gestaltest Du anschauliche Präsentationen und erstellst Auswertungen und Analysen, die weit über simple Excel-Charts hinausgehen.

Du analysierst und verstehst gemeinsam mit unseren Kunden den individuellen Ablauf von Beurteilungsgesprächen und stimmst ab, wie dieser optimal in HELIX realisiert werden kann.

### Dein Profil

Die Arbeit mit komplexen Sachverhalten und Daten liegt Dir. Du kannst Dich sehr gut selbst strukturieren und schnell auf neue Anforderungen einstellen. Du bist technikaffin und kannst Dich für digitale Prozesse begeistern.

Du verfügst über fundiertes Formel-Know-How in Excel und bist topfit in den gängigen Office-Programmen Outlook, Word und Power-Point.

Tools der (Team-)Organisation wie Confluence, Jira und Teams sind dir bekannt.

Du magst Kundenkontakt und möchtest Dich intensiv telefonisch, per Webinar oder auch vor Ort mit unseren Kunden beschäftigen.

## Interessiert?

[www.perbility.de](http://www.perbility.de)  
0951 - 408 331 112