Ihr attraktiver Arbeitgeber in der Region.

*Die Stadtwerke Landshut sind der führende Dienstleister der Region für Energie, Mobilität, Netz-Infrastrukturen sowie Wasser und Abwasser. Wir setzen die Aufgaben der Daseinsvorsorge **kundenorientiert** und wirtschaftlich **nachhaltig** um.*

*Die fachliche Kompetenz und hohe Motivation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die Grundlage für unsere aktive Rolle als Treiber einer preisgünstigen, **effizienten** und regenerativen Versorgung in Landshut und der Region.*

Die Stadtwerke Landshut versorgen Landshut und die umliegenden Gemeinden tagtäglich mit Strom, Erdgas, Fernwärme, sauberem Trinkwasser, betreiben den Linienverkehr der Stadtbusse, zwei Parkhäuser, die Kläranlage und das Stadtbad – Infrastrukturen, die allen Leuten zugutekommen. Wir – rund 500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter – arbeiten tagtäglich daran, die Stadt und Region lebenswerter zu machen. Werden Sie Teil unseres Teams und gestalten Sie die Zukunft vor Ort mit.

Für den Bereich Bad & Zentralfunktionen/Kundenservice
suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Sachbearbeiter/in Kundenberatung und Abrechnung der Energie- und Wasserkunden (w/m/d)

Ihre Aufgaben:

- persönlicher, schriftlicher und telefonischer Kundenkontakt
- Datenpflege und Abrechnung unser Versorgungskunden im Privat- und Gewerbebereich
- Erteilung von Auskünften zu Produkten, Preisen und Tarifen der Stadtwerke Landshut
- Buskartenverkauf und Fahrplanauskunft der Linienbusse der Stadtwerke Landshut
- verantwortlich für den Marktdatenaustausch und Zählerstandverarbeitung mit dem Marktpartner
- Rechnungsberatung und Bearbeitung von Reklamationen
- Umsetzung der Geschäftsprozesse des Kundenservice im IT-System

Ihr Profil:

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und idealerweise einschlägige Berufserfahrung in der Energie- und Wasserversorgung
- Flexibilität in der Arbeitszeitgestaltung (auch regelmäßig samstags)
- hervorragende kommunikative Fähigkeiten sowie freundliches Auftreten
- sehr gute Kenntnisse in MS-Office sind für Sie selbstverständlich
- Erfahrung im Umgang mit Wilken ENER:GY sind von Vorteil
- eigenverantwortliches Arbeiten, Zuverlässigkeit und hohe Belastbarkeit

Wir bieten: Es erwartet Sie ein interessantes Arbeitsgebiet mit abwechslungsreichen Aufgaben. Sie erhalten eine leistungsgerechte Bezahlung im öffentlichen Dienst nach dem Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe (TV-V), eine arbeitgeberfinanzierte Altersversorgung mit zusätzlichen Aufstockungsmöglichkeiten im Rahmen der Entgeltumwandlung. Außerdem bieten wir Ihnen kostenfreie Angebote im Rahmen unseres Gesundheitsmanagements und freuen uns, wenn Sie Fortbildungsmöglichkeiten nutzen. Firmeninterne Veranstaltungen (u. a. Sommerfest, Betriebsausflug) sowie Mitarbeiter-Rabatte bei anderen Firmen runden unser Angebot an Sie ab. Die Stelle ist zunächst auf zwei Jahre befristet, eine Übernahme in ein Dauerarbeitsverhältnis wird angestrebt.

Die Stadtwerke Landshut fördern die Gleichstellung aller Beschäftigten und begrüßen Bewerbungen aller Personen, unabhängig von deren Herkunft, Religion, Geschlecht oder bestehender Behinderung. Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung inklusive Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte laden Sie diese auf unserem Bewerberportal unter **www.mein-check-in.de/stadtwerke-landshut** hoch.

kundenorientiert.
nachhaltig.
effizient.

STADTWERKE LANDSHUT

Strom
Gas
Wasser

Wärme
Abwasser
Stadtbad

Busse
Parkhäuser

SERVICE-NUMMER 0800 0871 871
www.stadtwerke-landshut.de