



TEAM
Tübingen

Wir suchen für die Fachabteilung Bürgeramt zum frühestmöglichen Zeitpunkt eine

Sachbearbeitung Klient_innen-Service (m/w/d)

in Teilzeit mit 85%, Entgeltgruppe 8 TVöD, Kennziffer 01-331-26/10

Die Stelle ist unbefristet zu besetzen.

Wir sind **Team Tübingen**.

Wir arbeiten in der lebendigen, familienfreundlichen Unistadt. In vielen starken Einheiten gestalten wir das lebenswerte Tübingen von morgen.

Von der Verwaltung über die Pädagogik bis hin zur Kultur, ob am Schreibtisch, in der Bastelecke oder an der frischen Luft: Jedes Team trägt seinen Teil zu einer modernen und leistungsfähigen Organisation bei. Für eine nachhaltige und vielseitige Stadt, in der es allen gut geht.

DEINE AUFGABEN

- Anlaufstelle für die Anliegen der Ausländerinnen und Ausländer, z.B. Bearbeitungsstand, Ausstellen einer Fiktionsbescheinigung, Festlegung der weiteren Vorgehensweise, rechtliche Beratung usw.
- Aufnahme von Anliegen in ein Ticketsystem mit Priorisierung nach Dringlichkeit und Weiterleitung und Kommunikation mit der zuständigen Sachbearbeitung
- Vereinbarung von Sonderterminen in dringenden Fällen

DAS BRINGST DU MIT

- eine abgeschlossene Ausbildung zum Verwaltungsfachangestellten (m/w/d) oder
- eine andere abgeschlossene Berufsausbildung, vorzugsweise im kaufmännischen Bereich
- Kenntnisse im Verwaltungsrecht und einen sicheren Umgang in der Anwendung von Rechtsvorschriften
- solide Englischkenntnisse und die Bereitschaft zur Aneignung vertiefter Kenntnisse; weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil
- sicheres und freundliches Auftreten

DAS BIETEN WIR DIR

- Vereinbarkeit von Familie & Beruf
- Abwechslung & Vielfalt

Eine Gesamtübersicht unserer Benefits findest du auf unserer Karriereseite: <https://team-tuebingen.de/#benefits>

HINWEISE

Die Stelle ist grundsätzlich teilbar.

Schwerbehinderte Personen werden bei gleicher Eignung vorrangig berücksichtigt. Wir wollen Menschen mit Zuwanderungsgeschichte stärker beteiligen und sind an entsprechenden Bewerbungen besonders interessiert.

Für nähere Auskünfte steht dir die Sachgebietsleitung Ausländerangelegenheiten, Miriam Engel, Tel.: 07071 204-2405, gerne zur Verfügung.

Komm ins **Team Tübingen** und bewirb dich jetzt online bis zum 04.10.2026.