

Für
Schreibtischtäter



Landkreisheger



Mein Job. Für hier. Für alle.

16.02/2025 - Mitarbeiter an der Information und Telefonzentrale (w/m/d)

für das Amt für Service- und Verwaltungsmanagement

**Eine Stelle für Menschen, die hilfsbereit und kommunikativ anderen Menschen
das Zurechtfinden im Landratsamt erleichtern möchten.**

Das Amt für Service- und Verwaltungsmanagement bündelt diverse Querschnittsaufgaben und zentrale Dienstleistungen für das gesamte Landratsamt. Dazu gehören u.a. die Information, Telefonzentrale, Poststelle, die Registratur, das Gebäudemanagement und der Fuhrpark.

Die Stelle soll zum nächstmöglichen Zeitpunkt besetzt werden.

Ihre Aufgaben bei uns:

- Sie beraten und informieren Bürgerinnen und Bürger zu allgemeinen Anfragen und Dienstleistungen an der Information und Telefonzentrale während der Öffnungs- bzw. Servicezeiten des Landratsamtes.
- Sie koordinieren Besucherinnen und Besuchern.
- Sie nehmen Telefonate an und leiten diese sachgerecht weiter.
- Sie pflegen und aktualisieren Informationsmaterialien und Telefonverzeichnisse.
- Sie nehmen Poststücke und Lieferungen entgegen und sind erste Anlaufstelle für Handwerker und Dienstleister.
- Sie unterstützen andere Teams des Amtes im Vertretungsfall, z.B. die Poststelle.

Das bringen Sie mit:

- Sie haben die Ausbildung als Fachangestellte/r für Bürokommunikation, Verwaltungsfachangestellte/r erfolgreich abgeschlossen oder besitzen eine vergleichbare Qualifikation.
- Sie schätzen die eigenverantwortliche Arbeit, bringen aber auch gerne Ihre kooperative Art in ein Team ein.
- Der Umgang mit Menschen bereitet Ihnen Freude, Sie kommunizieren offen und überzeugen mit Ihrer Art.

- Sie sind mit gängigen EDV-Verfahren vertraut und freuen sich darauf, neue Programmanwendungen kennenzulernen.
- Hohe Leistungsfähigkeit und Belastbarkeit zeichnen Sie aus, auch in anspruchsvollen Situationen.
- Ihr Organisationstalent sowie Ihre kreative, strategische und konzeptionelle Denkweise setzen Sie gekonnt in Ihrer Arbeit ein.
- Sie sind sehr flexibel, aufgeschlossen und belastbar. Hilfsbereitschaft und Kundenfreundlichkeit haben für Sie einen hohen Stellenwert.

Darauf können Sie sich freuen:

- Auf eine attraktive Vergütung in der Entgeltgruppe 6 TVöD.
- Eine sinnstiftende Aufgabe mit abwechslungsreichen Tätigkeiten, die Ihnen die Möglichkeit bietet, in verschiedenen Bereichen Verantwortung zu übernehmen.
- Eine gründliche und praxisnahe Einarbeitung, unterstützt durch ein kollegiales und wertschätzendes Team, das Sie bei Ihrem Einstieg begleitet.
- Flexible Arbeitszeiten, die es Ihnen ermöglichen, Beruf und Privatleben gut miteinander zu vereinbaren, ergänzt durch die Möglichkeit von Telearbeit oder mobilem Arbeiten, soweit es der Dienst erlaubt.
- Ein breites Angebot an Benefits, darunter ein Zuschuss zum Fahrradkauf, Zugang zu exklusiven Mitarbeitervorteilen über Corporate Benefits sowie vielfältige Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterbildung.
- Ein betriebliches Gesundheitsmanagement, das Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden fördert.
- Einen Zuschuss von derzeit bis 44 € für das DING-Jobticket oder das Deutschlandticket, um Ihre Mobilität zu unterstützen.
- Eine betriebliche Zusatzversicherung zur Rente (ZVKRente), damit Sie auch für die Zukunft gut abgesichert sind.

Die Vereinbarkeit von Familie und Beruf ist uns ein wichtiges Anliegen. Deshalb setzen wir alles daran, in jeder Lebenslage gemeinsam mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern individuelle Lösungen zu finden, die ein ausgewogenes Verhältnis zwischen den Bedürfnissen der Familie und den Anforderungen des Arbeitsalltags ermöglichen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis zum **6. Juni 2025**.

Wenn Sie vorher mit uns sprechen möchten, rufen Sie uns gerne an.

Ihre Fragen beantwortet:

Frau Johanna Schauer-Henrich, Amt für Service- und Verwaltungsmanagement – 0731 185-1285.

Frau Edelgard Rommel, Amt für Personal und Organisation – 0731 185-1212.

Landratsamt Alb-Donau-Kreis Amt für Personal und Organisation, Schillerstraße 30 in 89077 Ulm.