



Gruppenleitung (m/w/d) IT-Service

Die Stadt Aschaffenburg versteht sich als bürgerorientiertes Dienstleistungsunternehmen. Im **Amt für Digitalisierung, Organisation und IT** ist zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** die o.g. Vollzeitstelle zu besetzen.

Die Gruppenleitung IT-Service übernimmt die organisatorische, fachliche und personelle Leitung des Bereichs sowie die Bearbeitung besonders komplexer IT-Vorgänge. Die Position erfordert sowohl technisches Know-how als auch ausgeprägte Führungsqualitäten und Organisationstalent.

Die Eingruppierung erfolgt entsprechend der Qualifikation und Erfahrung in **Entgeltgruppe 12 TVöD**.

Der Aufgabenbereich umfasst insbesondere:

- Leitung und strategische Weiterentwicklung des IT-Service-Teams (1st–3rd-Level-Support) inklusive Ressourcen-, Einsatz- und Urlaubsplanung
- Führung, Coaching und Entwicklung der Mitarbeitenden sowie Etablierung einer konstruktiven, lösungsorientierten Teamkultur
- Sicherstellung des stabilen Betriebs: Störungsmanagement, Qualitätssicherung, Priorisierung, Eskalation
- Gestaltung effizienter Serviceprozesse (nach ITIL), Onboarding- und Wissensmanagementlösungen
- Verantwortung für komplexe IT-Vorgänge sowie kontinuierliche Optimierung und Standardisierung von Abläufen
- Initiierung und Leitung von Projekten zur Prozessmodernisierung (z. B. Automatisierung, Digitalisierung)
- Aufbau und Nutzung von Steuerungskennzahlen (KPIs), Berichtswesen und Gremienkommunikation
- Schnittstellenarbeit mit Fachbereichen, Amtsleitung und externen Partnern
- Mitarbeit bei Risikoanalysen, Notfallplanung (BCM / ITSCM) und Lessons-Learned-Prozessen
- Moderation und Mitwirkung in Projektrunden, Workshops und Veränderungsprozessen

Folgende Voraussetzung ist zu erfüllen:

- abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker (Systemintegration) oder vergleichbare IT-Ausbildung oder Beamtenlaufbahn der 3. Qualifikationsebene mit IT-relevanter Ausrichtung

Wir erwarten weiterhin:

- mehrjährige Berufserfahrung im Bereich IT-Service, IT-Betrieb oder IT-Infrastruktur
- Erfahrung in der Mitarbeiterführung oder nachweisbare Leitungserfahrung in Projekt- oder Linienfunktion
- fundierte Kenntnisse in Microsoft- und Netzwerkumgebungen (Windows-Client & -Server, AD, Off, Netztechniken und Security)
- Grundlagenwissen BSI-Grundschutz, ISO 27001 oder vergleichbar
- Erfahrung mit Ticketsystemen und IT-Service Prozessen (z. B. ITIL-Vorgehensweise)
- Führungsstärke mit sozialer Intelligenz, Klarheit in der Kommunikation, konstruktives Feedback, Fähigkeit zur Motivation
- Organisationsgeschick, strukturierte Arbeitsweise und die Fähigkeit, Prioritäten auch unter Druck sicher zu setzen
- Teamgeist und Kooperationsfähigkeit im Zusammenspiel mit anderen IT-Bereichen und externen Dienstleistern
- Konfliktfähigkeit und Entscheidungsfreude
- Fähigkeit, auch unter Druck tragfähige Entscheidungen zu treffen
- Verantwortungsbewusstsein und Eigeninitiative
- hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Offenheit für Veränderungen und Innovationen

Wir bieten:

- einen krisensicheren Arbeitsplatz
- gute Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten inklusive Möglichkeit zum regelmäßigen mobilen Arbeiten
- vielfältige Weiterbildungsangebote
- Betriebssportangebote
- Betriebliches Gesundheitsmanagement mit Angeboten zur Gesundheitsvorsorge



Gruppenleitung (m/w/d) IT-Service

- eine zusätzliche Altersversorgung durch die Zusatzversorgungskasse Bayern
- Jahressonderzahlung und Leistungsprämie
- vermögenswirksame Leistungen
- einen Zuschuss zum Job- oder Deutschlandticket (20 €/Monat) und die Möglichkeit zum Fahrradleasing
- gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr, überdachte Fahrradstellplätze, sowie gute Parkmöglichkeiten
- 30 Tage Urlaub im Jahr (bei einer 5-Tage-Woche)
- zusätzliche freie Tage am 24.12. und 31.12. sowie ein halber freier Tag am Faschingsdienstag
- Ferienbetreuung sowie Betriebskita für Kinder städtischer Mitarbeiter*innen

Wenn Sie die Anforderungen erfüllen, dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige und vollständige Bewerbung:

- Bewerbungsanschreiben
- tabellarischer Lebenslauf
- Nachweise über Ihre Berufs- und Studienabschlüsse
- qualifizierte Arbeitszeugnisse

Das Arbeitsverhältnis richtet sich nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (TVöD). Die Eingruppierung erfolgt je nach Qualifikation und Kenntnisse im Beschäftigtenverhältnis bis zur Entgeltgruppe 12 TVöD. Die Stelle ist generell teilzeitfähig. Schwerbehinderte (bitte fügen Sie Ihren Bewerbungsunterlagen eine Kopie des Schwerbehindertenausweises bei) werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt eingestellt. Nähere Informationen zur Stadt Aschaffenburg als Arbeitgeber sowie Hinweise bezüglich Ihrer persönlichen Daten im Bewerbungsverfahren finden Sie auf www.aschaffenburg.de.

Bitte bewerben Sie sich bis zum **22.06.2025** direkt über unser Bewerberportal auf www.aschaffenburg.de/stellen-anzeigen. Wir weisen darauf hin, dass Bewerbungen außerhalb des Portals (insbesondere E-Mail-Bewerbungen) leider nicht möglich sind.

Weitere Informationen erhalten Sie bei:

bei fachlichen Fragen:

Herrn Markus Stein

Tel. 06021 330-1216

Amt für Digitalisierung, Organisation und IT

Herrn Thomas Mirmiliagos

Tel. 06021 330-1214

Amt für Digitalisierung, Organisation und IT

bei Fragen zum Bewerbungsprozess:

Frau Leonie Herrmann

Tel. 06021 / 330 1389

Bewerbung@Aschaffenburg.de

Personalamt

Stadt Aschaffenburg | Personalamt | Postfach 10 01 63 | 63701 Aschaffenburg