



IM EINSATZ FÜR LEBENSQUALITÄT: Der Abwasserverband Starnberger See engagiert sich für die sichere Abwasserbeseitigung und einen nachhaltigen Umweltschutz in der Region.

Für unser Sachgebiet IT suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter IT Support 1st Level (m/w/d)

in Vollzeit oder Teilzeit (**Kennziffer 03/2026**)

Ihre Aufgaben:

- Erste Ansprechperson für Mitarbeitende bei IT Störungen und Anfragen
- Annahme, Erfassung und Bearbeitung von Supportfällen
- Unterstützung bei Hard- und Softwareproblemen, Standardanwendungen, Druckern und mobilen Endgeräten
- Einrichtung, Ausgabe und Betreuung von IT Arbeitsplätzen und Endgeräten
- Unterstützung bei Benutzerkonten, Passwörtern und Standardberechtigungen
- Dokumentation von Supportfällen und Weiterleitung komplexer Vorgänge an zuständige Stellen
- Mitwirkung bei Rollouts, Inventarisierung und organisatorischen Aufgaben im IT Bereich
- Unterstützung bei der Einhaltung von Vorgaben zu Informationssicherheit und Datenschutz

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT Bereich oder vergleichbare Qualifikation
- Alternativ eine andere abgeschlossene Berufsausbildung mit ausgeprägter IT Affinität und praktischer Erfahrung im Support
- Freundliches und serviceorientiertes Auftreten, Teamfähigkeit
- Strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit Windows, Standardsoftware und gängiger IT Arbeitsplatztechnik

Unser Angebot:

- Eine vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit für eine sinnvolle Aufgabe
- Ein **unbefristeter**, konjunkturunabhängiger, moderner und krisensicherer Arbeitsplatz im öffentlichen Dienst mit selbstständigem Arbeiten sowie ein abwechslungsreiches und interessantes Arbeitsfeld
- Leistungsgerechte Bezahlung nach **TV-V**, entsprechend der Qualifikation und den persönlichen Voraussetzungen (Grundgehalt Vollzeit: ab ca. 44.000 € brutto jährlich), **zuzüglich** einer **Jahressonderzahlung** („Weihnachtsgeld“) i. H. v. 100 %; **30 Urlaubstage** bei einer 5-Tage-Woche (31 Tage ab 2027) und zusätzlich **arbeitsfrei am 24.12. + 31.12.**; Betriebliche Altersvorsorge, Großraumzulage München, Fahrtkostenzuschuss (bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen), Arbeitgeberzuschuss bei Entgeltumwandlung
- Flexibles, familienfreundliches Arbeitszeitmodell mit **Gleitzeit** und betriebliches Gesundheitsmanagement
- Die Stelle kann in Vollzeit (39 h/Wo.) oder in Teilzeit (nach Vereinbarung) besetzt werden
- Eine fundierte Einarbeitung sowie umfangreiche Förderung der beruflichen Weiterentwicklung, gezielte Förderung der fachlichen und persönlichen Entwicklung, z. B. durch sehr gute Fortbildungsmöglichkeiten

Das ist uns wichtig: Die Tätigkeit ist vor Ort in **Starnberg** auszuüben, ein Wohnort in gut pendelbarer Entfernung ist von Vorteil.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, richten Sie gerne Ihre Bewerbung mit aussagekräftigen Unterlagen **unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und der Kennziffer 03/2026** an den Abwasserverband Starnberger See.

Weitere Auskünfte erteilen Ihnen:

Herr Hills, Leitung Sachgebiet IT, Tel.: 08151 44545-221

Frau Meinerz, Leitung Sachgebiet Personal/Allg. Verw., Tel.: 08151 44545-231

**Abwasserverband
Starnberger See**

Am Schloßhözl 25
82319 Starnberg

www.av-starnberger-see.de

[Zur Onlinebewerbung](#)