



## Lernen mit Mehrwert!

**Umfassende, vielfältige Ausbildung:** Praktische Ausbildung im Wechsel mit theoretischem Berufsschulunterricht

**Learning by doing:** Projekte, Workshops und spezielle Veranstaltungen für Auszubildende

**Individuelle Betreuung:** Einführungsseminar zum Ausbildungsstart, kontinuierliche Begleitung durch erfahrene Ausbilder:innen sowie bestmögliche Prüfungsvorbereitung

**Ideenbörse:** Betriebliches Vorschlagswesen für clevere Ideen

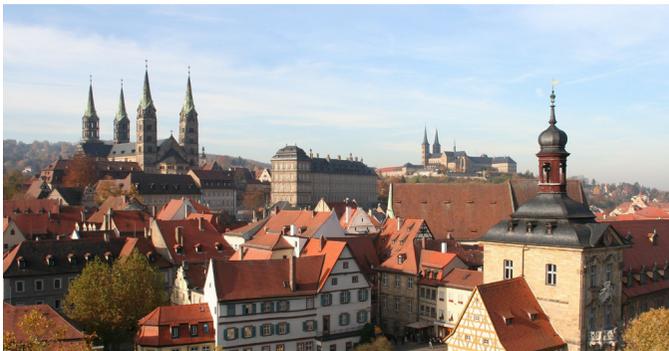
**Gesundheitsprävention:** Sie können im „Team Stadt Bamberg“ für den Bamberger Weltkulturerbelauf trainieren, Fußball, Tennis, Basketball, Volleyball, Squash oder Badminton spielen, Spaß haben und etwas für Ihre Gesundheit tun

**Attraktive Vergütung:** Ausbildungsvergütung während der Ausbildungszeit in Höhe von

- 1. Ausbildungsjahr: **1.218,26 €**
- 2. Ausbildungsjahr: **1.268,20 €**
- 3. Ausbildungsjahr: **1.314,02 €**

## Kontakt, Information & Beratung:

Stadt Bamberg  
Personal- und Organisationsamt, Sachgebiet Aus- und Fortbildung  
Ausbildungsleitung: Susanne Sennefelder  
Heinrichsdamm 1, 96047 Bamberg  
Telefon: 0951 87-4040, Telefax: 0951 87-1974  
E-Mail: [ausbildung@stadt.bamberg.de](mailto:ausbildung@stadt.bamberg.de)  
Internet: [www.stadt.bamberg.de/ausbildung](http://www.stadt.bamberg.de/ausbildung)



## Perspektiven für Talente!

Mit Ihrer Ausbildung bei der mitarbeiterorientierten und familienfreundlichen Arbeitgeberin Stadt Bamberg schaffen Sie nicht nur einen wichtigen Grundstein für Ihre berufliche Zukunft, sondern setzen sich auch in wertvoller Weise für das Gemeinwohl ein. Es ist Ihr Einstieg in eine berufliche Zukunft mit spannenden Entwicklungs- und breit gefächerten Gestaltungsmöglichkeiten innerhalb des „Konzerns Stadt Bamberg“.

Die arbeitsprozessintegrierte Ausbildung junger Menschen sehen wir als wichtige Investition in die Zukunft. Wir wollen, dass Sie die Chancen, die wir Ihnen mit der Ausbildung bieten, richtig nutzen. Wir setzen nicht nur auf Ihre berufliche Qualifizierung, sondern möchten Sie auch persönlich fördern, damit Sie in Zukunft kompetent mit beruflichen Herausforderungen und sich verändernden Arbeitsbedingungen umgehen können.

## Impressum

Herausgeberin: Stadt Bamberg  
Redaktion: Henriette Steinfelder, Karin Rinn, Martina Ruß, Susanne Sennefelder, Michaela Blumm, Alexander Ohme / Personal- und Organisationamt  
Satz & Layout: Stefan Mähringer / Kämmerieamt  
Fotos: Rainer Sturm / pixelio.de (S.1, Foto 1 u. 3, S. 2), Tim Reckmann / pixelio.de (S. 1, Foto 2), Gerd Altmann / pixelio.de (S. 3, S. 5), derateru / pixelio.de (S. 4), Pressestelle (S. 6)  
Druck: diedruckerei.de  
Stand: Mai 2025

 Ausbildungsberuf



# Kaufmann/-frau für IT-Systemmanagement (m/w/d)





## Berufsbild

**Informations- und Telekommunikationssystem-Kaufleute sind zuständig für die Planung und Anschaffung von IT-Produkten wie Computersysteme, Softwarelösungen oder Telefonanlagen. Zudem beschaffen sie die erforderliche Hard- und Software, installieren IT-Systeme, nehmen diese in Betrieb und übergeben sie an die Mitarbeiter:innen.**

- Planung von Maßnahmen zur Sicherung von Netzwerken (z. B. Verschlüsselungen)
- Marktbeobachtung im Bereich IT-Technologien und -Systeme, Hard- und Softwareprodukte
- Kalkulation der zu erwartenden Kosten, Ermittlung von Preisen, Durchführung von Wirtschaftlichkeitsberechnungen nach Projektabschluss (Nachkalkulationen)
- Kaufmännische, technische und organisatorische Leitung von Projekten
- Beschaffung von Hard- und Software
- Bereitstellung von informations- und telekommunikationstechnischen Systemlösungen nach kundenspezifischen Anforderungen sowie Mitwirkung bei deren Installation und Inbetriebnahme
- Beratung als zentrale Ansprechperson der Anwender:innen
- Durchführung und Vereinbarung von Support- und Serviceleistungen, Abrechnung von Auftragsleistungen

## Was sollten Sie mitbringen?

- Gute Schul- und Allgemeinbildung sowie Lernfreude
- Interesse an Informatik, Datenverarbeitung, wirtschaftlichen Zusammenhängen und kaufmännischer Tätigkeit
- Logisches Denkvermögen, technisches Verständnis, räumliches Vorstellungsvermögen, zeichnerische Befähigung
- Pioniergeist, Offenheit für Neues, Flexibilität, Kreativität und Ideenreichtum / Lösungsorientierung
- Planungs- und Organisationsvermögen
- Kommunikationsfähigkeit (im Team und im Umgang mit Kunden)
- Motivation, Engagement, Ausdauer und Disziplin
- Eigeninitiative, selbstständige Arbeitsweise und Bereitschaft zur Übernahme von Verantwortung
- Teamgeist, Fairness und serviceorientiertes, freundliches Auftreten
- Eigenverantwortliches Aneignen von Fertigkeiten sowie langfristige Bereitschaft zur Weiterbildung

## Talent? – Der Weg zu uns!

**Kaufleute für IT-Systemmanagement ist ein anerkannter Ausbildungsberuf nach dem Berufsbildungsgesetz (BBiG).**

**Beginn und Dauer:** 1. September eines Jahres, 3 Jahre

**Vorbildung:** mind. mittlerer Bildungsabschluss

**Auswahlkriterien:** Deutsch, Mathematik, Informatik, Englisch

**Engere Wahl:** Vorstellungsgespräch

**Betriebliche Ausbildung:** Amt für Informationstechnik und Digitalisierung der Stadt Bamberg

**Theoretische Ausbildung:** Berufsschule Lichtenfels (Blockunterricht)

### *Interessiert?*

*Dann los! Wir freuen uns, Sie kennen zu lernen und sind gespannt auf Ihre Bewerbung bis **07. September** des Jahres vor Ausbildungsbeginn auf unserem Online-Bewerbungsportal unter [www.stadt.bamberg.de/stellenangebote](http://www.stadt.bamberg.de/stellenangebote)*