

Die Stadt Bamberg

sucht für das Programm Smart City Stadt Bamberg
zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine:n

Projektmanager:in (m/w/d) UX-Design

Die Stadt Bamberg wurde durch das Bundesministerium für Wohnungsbau, Stadtentwicklung und Bauwesen als einer der Gewinner des Wettbewerbs Smart-Cities-made-in.de ausgewählt und erhält für sieben Jahre umfangreiche Mittel für die digitale Stadtentwicklung. Die Entwicklung von nachhaltigen, digitalen Lösungen mit alltäglichem Nutzen für die Menschen sind dabei zentrale Leitlinien. Gemeinsam mit der gesamten Stadtgesellschaft sollen wirkliche Innovationen und die weitere Verbesserung der hohen Lebensqualität der Stadt bei der Umsetzung des Programms in Einklang gebracht werden. Zu den Themen, mit denen sich die Smart City Bamberg beschäftigt, zählen beispielsweise Welterbe, Mobilität, vernetzte Dateninfrastruktur, Bürgerbeteiligung und Bürgerservices, Quartiersarbeit und Health Services.

Nachdem 2021/22 eine große Zahl an Ideen aus der Bürgerschaft, Verwaltung und Wirtschaft gesammelt wurden, werden diese seit dem Frühjahr 2023 bis Ende 2027 in Form von bis zu 17 Projekten in die Tat umgesetzt. Dazu zählen unter anderem die Erstellung eines Digitalen Zwillings und einer umfassenden Datenplattform, die Sicherung des Bamberger Forstbestands durch Künstliche Intelligenz oder auch Projekte zur Förderung der Teilhabe am Leben in Bamberg. Unser Ziel ist es, die Stadt und die Umlandregion in diesen und vielen weiteren Gebieten spürbar voranzubringen!

Bei allen diesen Projekten, aber auch bei der Neugestaltung der Bürgerkommunikation über die Webseiten der Stadt und bei digitalen Serviceangeboten der Stadt soll die Nutzerperspektive technisch, kommunikativ und organisatorisch konsequent in den Mittelpunkt der Entwicklungen gerückt werden. Der oder die Projektmanager:in UX-Design soll deshalb in verschiedenen Projekten mitarbeiten und die Nutzerperspektive von einem frühen Stadium an über die Planung bis hin zur Umsetzung in unseren interdisziplinären Teams vertreten. Besonders eng wird dabei die Zusammenarbeit mit dem Amt für Bürgerbeteiligung, Presse- und Öffentlichkeit sein, das die verschiedenen Kanäle der Bürgerkommunikation und -beteiligung koordiniert.

Die zu besetzende Stelle ist im Rahmen der Stabsstelle Programm Smart City angesiedelt.

Ihre Aufgaben sind im Wesentlichen

- die Hauptverantwortung für die Berücksichtigung der Nutzerorientierung bei der Entwicklung der Smart City Projekte
- die Beratung von Projektleitungen und Projektmitarbeitenden im Hinblick auf ein nutzerorientiertes Projektdesign
- das Design, die Durchführung und die Auswertung von Zielgruppenbefragungen und anderen User Research Methoden im Verlauf der Entwicklung von Lösungen
- die Mitarbeit bei der Konzeption und nutzerfreundlichen Ausgestaltung von digitalen Angeboten und der Webseiten der Stadt für die Bürger:innen der Stadt Bamberg
- die Mitarbeit bei der Konzeption und Umsetzung von Beteiligungsformaten
- die Vernetzung in der Stadtgesellschaft, beispielsweise in Vereinen und Initiativen

- die Unterstützung des Amtes für Bürgerbeteiligung, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, der Projektleitungen und des SCB Teams beim operativen Management der laufenden Smart City Projekte
- die Betreuung und Controlling von externen IT-Dienstleistern
- die UX-bezogene Betreuung von Ausschreibungsverfahren, z.B. Mitarbeit bei der Erstellung von Leistungsverzeichnissen, Antworten auf Bieterfragen

Wir erwarten von Ihnen

- ein abgeschlossenes Hochschulstudium (Diplom oder Bachelor) oder eine einschlägige Berufsausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung im agilen Management von Projekten mit IT und/oder UX-Bezug
- fundierte Kenntnisse und Erfahrungen im Bereich UX-Design
- grundlegende oder fortgeschrittene Kenntnisse im Bereich Softwareentwicklungsprozesse und Change-Management
- Erfahrung mit oder Offenheit für Projektmanagement-Tools
- Affinität und Begeisterung für digitale Stadtentwicklung
- eine selbständige, zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise
- Sensibilität für Themen wie Teilhabe, Inklusion und die verschiedenen Bedarfe von Menschen
- sehr gute Kommunikationsfähigkeiten (Deutsch und Englisch, schriftlich wie mündlich) und Freude am Umgang mit vielfältigen Zielgruppen
- Bereitschaft, Kolleg:innen in Angelegenheiten zu unterstützen, die über den eigenen Aufgabenbereich hinausgehen

außerdem idealerweise

- Erfahrung mit gängigen Design- und Prototyping-Tools (z.B. Figma)
- grundlegende oder fortgeschrittene Kenntnisse in Programmiersprachen, IT-Architekturdesign, Datenbanksystemen, Softwareentwicklung und IoT
- Erfahrung und Kenntnisse über die Arbeitsweisen kommunaler Fachbehörden und Verwaltungsorganisationen

Wir bieten Ihnen

- die Möglichkeit, Bamberg im Rahmen von Smart City digital mitzugestalten
- ein großes Netzwerk aus innovativen Akteur:innen im Bereich Smart City
- ein spannendes und kreatives Arbeitsumfeld in einem dynamischen, interdisziplinären Team
- flexible Gleitzeitregelung, die Möglichkeit auf selbstbestimmtes Arbeiten und (teilweise) Homeoffice
- individuelle Beratungsangebote zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- unterstützende Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- eine faire Bezahlung auf der Grundlage des Tarifvertrages für den öffentlichen Dienst (TVöD-V)
- eine zusätzliche attraktive arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge
- eine jährliche Sonderzahlung („Weihnachtsgeld“)
- ein bezuschusstes Deutschlandticket oder VGN-Abo für den öffentlichen Nahverkehr
- ein attraktives Angebot zum Fahrrad- und E-Bike-Leasing
- verschiedene Mitarbeiterrabatte
- ein gutes Betriebsklima mit gemeinsamen Mitarbeiter:innen-Events, wie unserem Sommerfest und regelmäßigen Treffen unserer Sportgruppen

Die Beschäftigung erfolgt entsprechend der persönlichen Voraussetzungen und fachlichen Qualifikation nach den Bestimmungen des Tarifvertrages für den öffentlichen Dienst (TVöD) in Teilzeit mit bis zu 30 Wochenstunden. Die Stelle ist mit Entgeltgruppe 11 TVöD bewertet und auf die Dauer des Programms Smart City bis 31.10.2027 befristet.

Freuen Sie sich auf einen Arbeitgeber, der Ihr Engagement zu schätzen weiß und Ihre Entwicklung durch ein einzigartiges Arbeitsumfeld mit Gestaltungsfreiräumen vorantreibt, damit Sie Ihre Mission verwirklichen können. Vereinbarkeit von Privatleben, Familie und Beruf sowie Chancengleichheit von Personen aller Geschlechter (m/w/d) sind wichtiger Bestandteil unserer Personalpolitik.

Wir haben die „Charta der Vielfalt“ unterzeichnet und begrüßen Bewerbungen unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität. Schwerbehinderte Personen werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt eingestellt.

Für aufgabenbezogene Informationen steht Ihnen Herr Götz als Programmleiter des Programms Smart City unter der Telefonnummer 0951/87-1008 gerne zur Verfügung. Für personalwirtschaftliche Fragen wenden Sie sich bitte an Frau Güthlein als Ansprechpartnerin des Personal- und Organisationsamtes unter der Telefonnummer 0951/87-4036.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über das Bewerbungsportal der Stadt Bamberg (www.stadt.bamberg.de/stellenangebote) **bis spätestens 13.07.2025.**