

Das Bezirkskrankenhaus Straubing sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/einen

## **Patientenfürsprecherin/Patientenfürsprecher (m/w/d)**

mit bis zu max. 5 Wochenstunden.

### **Der Aufgabenbereich umfasst im Wesentlichen:**

- Sie engagieren sich als Bindeglied zwischen Patienten und deren Angehörigen und dem Klinikpersonal
- Sie nehmen Feedback von Patienten entgegen und werden auf Wunsch vermittelnd tätig
- Sie beraten und unterstützen Patienten vor Ort und telefonisch
- Sie arbeiten eng mit der Klinik zusammen und berichten dem Bezirk Niederbayern
- Sie pflegen ein vertrauensvolles Verhältnis zu ihren Ansprechpersonen in der Einrichtung und beim Bezirk Niederbayern
- Sie stehen regelmäßig für Sprechstunden zur Verfügung

### **Ihr persönliches Anforderungsprofil:**

- Sie haben Freude und Erfahrung im Umgang mit psychisch und suchterkrankten Menschen
- Sie sind kommunikativ
- Sie zeigen ein hohes Maß an Empathie und haben ein offenes Ohr für unsere Patienten
- Sie gehen geschickt mit Konfliktsituationen um und können lösungsorientiert vermitteln
- Berufs-/Lebenserfahrung im sozialen und/oder Gesundheitsbereich wären vorteilhaft, sind aber nicht zwingend Voraussetzung

### **Wir bieten:**

- Eine freie Sprechstundeneinteilung zu den regulären Dienstzeiten (Montag – Freitag)
- eine monatliche Vergütung im Rahmen einer geringfügigen Beschäftigung
- Kostenlose Parkmöglichkeiten
- Nutzung der Kantine
- Erstattung der Fahrtkosten
- Ein kollegiales Umfeld

Für weitere Auskünfte steht Ihnen der Krankenhausdirektor, Herr Muhr, unter der Rufnummer 09421/8005 200 gerne zur Verfügung.

Weitergehende Informationen zum Bezirkskrankenhaus Straubing erhalten Sie auf unserer Homepage: [www.bkh-straubing.de](http://www.bkh-straubing.de)

**Ihre aussagekräftige schriftliche Bewerbung richten Sie bitte bis spätestens 31.07.2024 an:**

**Bezirkskrankenhaus Straubing  
Personalabteilung  
Lerchenhaid 32  
94315 Straubing  
[bewerbungen@bkh-straubing.de](mailto:bewerbungen@bkh-straubing.de)**

Datenschutzhinweise nach Art. 13 DS-GVO zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen Ihrer Bewerbung finden Sie auf unserer Homepage.