



Im Amt für Bürgerservice, Schifffahrt und Verkehr des Bodenseekreises ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine befristete Vollzeitstelle (vorerst für zwei Jahre) als

Sachbearbeiter Bürgerservice mit Kfz-Zulassung (m/w/d)

zu besetzen.

Der Bürgerservice mit Kfz-Zulassung in Friedrichshafen, mit Außenstellen für die Kfz-Zulassung in Tettnang und Überlingen, ist die zentrale Anlaufstelle für Kundinnen und Kunden des Landratsamts und umfasst insbesondere die Besucherinformation „INFOplus“, das Callcenter (für das Landratsamt und mehrere Städte im Bodenseekreis) mit der Behördenrufnummer 115 und die Kfz-Zulassung.

Ihre Aufgaben

- Sie bearbeiten die verschiedenen Kfz-Zulassungsvorgänge
- Bearbeitung von Versicherungs-, Steuer und Mängelanzeigen zu Kraftfahrzeugen sowie Anfragen von Bürgerinnen und Bürgern und Behörden im Bereich der Kfz-Zulassung
- Sie nehmen Anrufe für die Landkreisverwaltung, die Städte/Gemeinden Friedrichshafen, Überlingen und Meckenbeuren sowie Anrufe im Rahmen der einheitlichen Behördennummer 115 entgegen, bearbeiten diese abschließend oder leiten sie qualifiziert weiter
- Telefonische und persönliche Beratung unserer Kundinnen und Kunden zum Dienstleistungsangebot der Verwaltung unter Zuhilfenahme einer Wissensmanagementsoftware
- Sie betreuen unsere Kundinnen und Kunden an der Besucherinformation (Hilfe beim Ausfüllen von Formularen, Lenkung des Publikumsverkehr)
- Sie bearbeiten Anträge auf Internationale Führerscheine

Ihr Profil

- eine abgeschlossene Ausbildung zum Verwaltungsfachangestellten (m/w/d), zum Verwaltungswirt (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sie sind freundlich, arbeiten kunden- und lösungsorientiert und treten überzeugend auf
- Sie haben Organisationstalent und sind bereit zu flexiblen Arbeitszeiten.
- Sie sind kommunikativ, offen im Umgang mit anderen und Interesse an guter Teamarbeit.
- Sie haben gute DV-Kenntnisse, z.B. in MS Office.

Wir bieten

- Eine Eingruppierung im Beschäftigtenverhältnis nach Entgeltgruppe 7 TVöD
- eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem engagierten Team
- eine Stelle, die grundsätzlich teilbar ist, jedoch erwarten wir zeitliche Flexibilität (Jobsharing). Bitte teilen Sie bei der Bewerbung den möglichen Stellenumfang mit.
- einen modernen Arbeitsplatz mit attraktiven Arbeitsbedingungen und familienfreundlichen Regelungen, Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten, betrieblichem Gesundheitsmanagement (u. a. Wellpass), betriebliche Altersvorsorge, Jahressonderzahlung, Fahrradleasing, Corporate Benefits und Zuschuss zum Deutschlandticket (Jobticket)

Das Landratsamt Bodenseekreis nimmt die berufliche Integration nach dem SGB IX ernst. Bewerbungen von schwerbehinderten Menschen werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.

Auskünfte erteilen Ihnen gerne der Sachgebietsleiter Herr Rieß (☎ 07541 204-5662) oder der Amtsleiter Herr Bertele (☎ 07541 204-5353).

Bei Interesse bewerben Sie sich bitte ausschließlich online bis spätestens **12. Oktober 2025** über den Link www.bodenseekreis.de/karriere.