



Die Große Kreisstadt Bruchsal (ca. 47.000 Einwohner) zeichnet sich durch eine sehr gute infrastrukturelle Ausstattung und verkehrsgünstige Lage aus. Mit einem vielfältigen Schul- und Freizeitangebot bietet Bruchsal eine hohe Wohn- und Lebensqualität.

Die Abteilung Informationstechnologie beschäftigt sich mit allen Formen der Kommunikation und den dazugehörigen Medien, stellt ihr Know-how und die notwendige Infrastruktur zur Verfügung, um die Aufgabenerledigung effizient, wirtschaftlich und so bürgerfreundlich wie möglich zu gestalten. Das Herzstück bildet eine hochmoderne und klar strukturierte IT-Landschaft mit etwa 2400 Endgeräten, 200 Druckern, 100 Servern und 150 Anwendungen sowie die als Verbindungsglied eingesetzte Netzwerktechnologie in der Verwaltung und in den städtischen Schulen.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir eine/-n

IT-Support-Mitarbeiter/-in (m/w/d) Clientmanagement und Schul-IT

(bis Entgeltgruppe 7 TVöD)

- Stellenkennziffer 2024-0044 -

Was sind Ihre Aufgabenschwerpunkte?

- Aufbau, Umzug und Verkabelung von PC-Arbeitsplätzen
- Unterstützung beim Einrichten von Mobiltelefonen und PC-Arbeitsplätzen
- Entgegennahme von Fehlermeldungen und Anfragen zur Handhabung von Software und Hardware sowie Priorisierung der Fehlermeldungen und Anfragen
- Diagnose und Behebung kleinerer Störungen
- Wartung und Entstörung von Mediengeräten

Die endgültige Festlegung des Aufgabengebietes behalten wir uns vor.

Worauf kommt es uns an?

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung in einem IT-Ausbildungsberuf oder über eine vergleichbare Qualifikation bzw. entsprechende Berufserfahrung.
- Grundlegende Kenntnisse über Computer-Hardware, gängige Software, aktuelle Schnittstellen, Kabeltypen und Protokolle im IT-Umfeld setzen wir voraus.
- Kenntnisse in IT-Support, IT-Helpdesk und IT-Customer-Service sind wünschenswert.

Was bieten wir Ihnen?

- Die Stadt Bruchsal ist ein attraktiver und sicherer Arbeitgeber mit vielfältigen Angeboten, wie z. B. regelmäßige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten, Gesundheitsmanagement, Chancengleichheit und familienfreundlicher Arbeitszeitgestaltung.
- Ein abwechslungsreiches und ansprechendes Arbeitsfeld, in dem Sie einen wichtigen Beitrag zum Gemeinwohl leisten.
- Eine tarif- und leistungsgerechte Bezahlung nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (TVöD).
- Wir gewähren die im öffentlichen Dienst üblichen Sozialleistungen, insbesondere ZVK-Betriebsrente.
- Nach individueller Absprache gewähren wir die Möglichkeit des mobilen Arbeitens.
- Unsere Beschäftigten erhalten einen Zuschuss zum öffentlichen Personennahverkehr.
- Wir bieten die Möglichkeit des Fahrradleasings an.

Es handelt sich um eine Vollzeitstelle, die gegebenenfalls auch im Jobsharing mit Teilzeitbeschäftigten besetzt werden kann.

Auskünfte zum ausgeschriebenen Aufgabenbereich erteilt Ihnen gerne der Abteilungsleiter, Herr Hanssen (Tel. 07251/79-5577).

Für Fragen zum Ausschreibungsverfahren steht Ihnen Frau Degenhardt vom Personal- und Organisationsamt (Tel. 07251/79-2849) gerne zur Verfügung.

Bewerbungsschluss: 9. Juni 2024

Fühlen Sie sich angesprochen?

Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung!