



Willkommen in der Welt der Möglichkeiten bei der CRONBANK! Als führende Geschäftsbank für Verbundgruppen und Franchisekooperationen bieten wir ein breites Spektrum an Finanzdienstleistungen und maßgeschneiderte Lösungen. Dabei zeigen wir uns als Direktbank flexibel und passen uns den Bedürfnissen unserer Kunden bestmöglich an. Gleiches gilt auch für unsere Mitarbeiter. Werden Sie Teil unseres Teams und zeigen Sie uns, was für Sie alles möglich ist!

Für unseren Bereich **Organisation / Digitalisierung / IT-Anwendung** suchen wir ab sofort Sie als

Anwendungstrainer Atruvia-Anwendungsplattform (agree21 / Banking-Workspace)
(w/m/d) in Vollzeit

Was Sie erwartet:

- Konzeption & Durchführung** zielgruppenspezifischer Trainings zu agree21 und Banking Workspace (Präsenz, virtuell, Micro-Learning, E-Learning) inkl. praxisnaher Unterlagen, Quick-Guides und Video-Snippets.
- On-the-Job-Coaching (TOJ):** Begleitung einzelner Mitarbeitender direkt am Arbeitsplatz zur sicheren Anwendung von Prozessen/Transaktionen in agree21 und Banking Workspace.
- Floorwalking & Hypercare:** Sichtbare Präsenz in den Bereichen während/ nach Rollouts, proaktive Unterstützung „am Platz“, spontane Kurzschulungen, Sammeln von Pain-Points für schnelle Verbesserungen.
- Troubleshooting & 1st-/2nd-Level-Anwenderunterstützung** (nicht-technisch): Reproduzieren von Anwendungsfehlern, Ableiten von Workarounds, Priorisierung und Eskalation an IT/Atruvia über das Ticketsystem; Nachverfolgung bis zur Lösung.
- Release-Enablement:** Übersetzen von Release Notes in bankfachliche Anleitungen, Vorbereitung von UAT/Praxistests, Kommunikation von Änderungen, Aktualisierung der Wissensdatenbank.
- Bedarfsanalyse & Wirkungsmessung:** Systematische Erhebung von Trainingsbedarfen, KPIs (z. B. Time-to-Competency, Fehlerquote, CSAT), kontinuierliche Optimierung der Trainingslandschaft.
- Change-Begleitung:** Strukturierte Kommunikationsmaßnahmen, Sprechstunden und Communities of Practice zur nachhaltigen Verankerung.

Was wir erwarten:

- Abgeschlossene bankfachliche oder IT-nahe Ausbildung; didaktische Zusatzausbildung (z.B. Train-The-Trainer) wünschenswert
- Nachweisbare Anwendungserfahrung in agree 21 (z.B. Navigation, typische Prozesse in Kredit/Passiv/ZB/Meldewesen) sowie souveräner Umgang mit Banking Workspace (Widgets, Suchen, Workflows)
- Routine in TOJ-Coaching, Floorwalking und der Durchführung wirksamer Anwendertrainings inkl. Erstellung moderner Lernformate.
- Troubleshooting-Stärke:** Analytisches Vorgehen, Fähigkeit zur Problemreproduktion, klare Dokumentation; Grundverständnis von Ticket-/ITIL-Prozessen (Incident/Change) und Tools wie ServiceNow/Jira o. ä.
- Hohe Kommunikations- und Beratungskompetenz, didaktisches Geschick, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise; sicher in Präsentations- und Collaboration-Tools.
- Nice to have:** ITIL-Foundation, AdA/AEVO oder vergleichbare Trainer-Zertifikate; Erfahrung mit UAT/Testskripten und KPI-Reporting.

Ihre Welt der Möglichkeiten!

Wir bieten eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit mit vielfältigen Möglichkeiten zur Weiterentwicklung und -bildung, ein attraktives Vergütungspaket und viele weitere Benefits wie beispielsweise:

30 Tage Urlaub

Betriebliche Krankenversicherung

Team-Events

Parkhaus

EAP-Mitarbeiterberatung

Betriebsrestaurant

Mobiles Arbeiten

Jobrad

Haben wir Ihre Neugier geweckt? Dann senden Sie uns Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen gerne online unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins zu. Ihre persönlichen Daten behandeln wir vertraulich. Hinweise zum Datenschutz finden Sie unter: www.mhk.de/datenschutz.

Jetzt bewerben!