



Die komplexe IT-Infrastruktur beim Landratsamt Enzkreis trägt dazu bei, unsere Innovationskraft und Zukunftsfähigkeit zu erhalten

Für unser **Amt für IT und Digitalisierung** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in **Vollzeit** eine*n

Sachgebietsleiter*in für das Sachgebiet Support und Anwendungen

(bis EG 12 TVöD bzw. Bes.Gr. A 12)

Ihr Aufgabengebiet

- disziplinarische und fachliche Führung eines 10-köpfigen Teams
- Steuerung und Organisation des IT-Servicedesks (IT-Support)
- Anleitung des Teams zur Betreuung unserer
 - Standardsoftware (MS Windows 10/11, MS Office, WebEx, Windows Defender, DeepInstinct, HCL Notes etc)
 - Fachanwendungen der einzelnen Ämter (u.A. SAP, Prosoz, Informa, Formcycle)
 - Content-Management-Systeme (Advantic iKiss)
- Koordination des Einsatzes von Endgeräten sowie deren Support für das gesamte Landratsamt
- Management und Weiterentwicklung des zentralen Service Katalogs, zentralen Clientmanagements, IT-Servicemanagements sowie IT-Assetmanagements
- Mitwirkung bei der Weiterentwicklung von Zielen und Standards für das Sachgebiet sowie das Amt
- Initiierung und Durchführung sowie Leitung oder Mitarbeit von / an Projekten
- Weiterentwicklung des kunden- und serviceorientierten Change- und Prozessmanagements
- Entwicklung und Planung der Haushaltsmittel und Haushaltsansätze
- Erstellung von fachlichen Dokumentationen und Konzepten

Ihr Profil

- abgeschlossenes (Fachhochschul-)Studium mit dem Schwerpunkt Informatik oder Digitales Verwaltungsmanagement. Bewerben können sich auch Interessent*innen, die eine abgeschlossene Ausbildung zur/zum Fachinformatiker*in absolviert und mehrjährig Berufserfahrung gesammelt haben.
- Fundierte Kenntnisse bei der Koordination und dem Einsatz von ITSM- und Clientmanagement-Tools (Matrix42), sowie in der Anwendung von Service-Level-Agreements und ITIL
- Mehrjährige Erfahrung in der Führung von Teams bringen Sie idealerweise mit Erfahrung im Projektmanagement und in der konzeptionellen Arbeit
- Kenntnisse im IT-Recht, IT-Compliance, Datenschutz und Informationssicherheit
- Erfahrungen in der Koordination von externen Dienstleistern

- Sie besitzen analytisches Denkvermögen und eine strukturierte, selbstständige Arbeitsweise und verfügen über ausgeprägte kommunikative Kompetenzen
- Eigeninitiative, Belastbarkeit und Durchsetzungsvermögen zeichnen Sie aus

Arbeiten in der IT – mit Sinn, Sicherheit und Gestaltungsspielraum!

Unsere Kreisverwaltung beschäftigt über 1.000 Mitarbeitende. Und so verschieden und bunt wie die Menschen, die hier arbeiten, ist auch die Palette ihrer Aufgaben.

Als IT-Fachkraft erwartet Sie bei uns mehr als nur ein interessanter und sicherer Job:

- **Flexibilität, die zum Leben passt:** Gleitzeit, Homeoffice und mobiles Arbeiten gehören bei uns dazu
- **Ein starker Start:** Unser strukturiertes Onboarding sorgt dafür, dass Sie sich von Anfang an gut aufgehoben fühlen
- **Gestaltungsfreiraum:** Bringen Sie Ihre Ideen ein und gestalten Sie mit uns die moderne Verwaltung von morgen aktiv mit
- **Lernen & Weiterentwicklung:** Profitieren Sie von einem umfangreichen Weiterbildungsangebot – fachlich wie persönlichkeitsbildend
- **Wertschätzendes Miteinander:** Bei uns arbeiten Sie in einer Organisation, in der Vielfalt, Chancengleichheit und gegenseitiger Respekt selbstverständlich sind
- **Mehr als Benefits:** Zuschuss zum Deutschlandticket, Fahrrad-Leasing, Corporate Benefits, ergonomische Arbeitsplätze, bezahlte Freistellung am 24. und 31. Dezember– und ein Umfeld, das Ihre Arbeit wirklich schätzt

Für nähere Auskünfte stehen Ihnen die Amtsleitung IT-Service Herr Butzinger (Tel. 07231 308-9457) und die zuständige Personalsachbearbeiterin Frau Haug (Tel. 07231 308-9281) gerne zur Verfügung.

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre **Online-Bewerbung bis zum 24.08.2025 unter www.enzkreis.de/Stellenangebote.**