

Fellbach im *Kopf*.



Haben Sie Fellbach im Kopf? Kein Wunder. Vielfältige Kultur- und Freizeitangebote laden nicht nur zum Arbeiten sondern auch zum Wohlfühlen ein. Damit Fellbach weiterhin so lebenswert bleibt, suchen wir Sie.

Was Sie *gestalten*.

- fachliche Mitarbeiterführung im Sachgebiet
- Gesamtverantwortung für die End-to-End - Bereitstellung von IT-Diensten von der Konzeption bis zum Support
- Umsetzung und Weiterentwicklung von Qualitätsstandards
- Strukturierung, Steuerung, Überwachung und kontinuierliche Optimierung der ITSM-Prozesse
- Definition von Service Level Agreements
- Berichterstellung und Management von KPIs

Was Sie *mitbringen*.

- abgeschlossenes Hochschulstudium der Fachrichtung Informatik / Wirtschaftsinformatik oder vergleichbar
- mehrjährige Projekterfahrung im IT-Servicemanagement Umfeld
- umfangreiche Kenntnisse im IT-Betrieb, Projekt- und Personalmanagement
- gute Kenntnisse in der Anwendung von ITIL Best Practices (ITIL, idealerweise Zertifizierung von mind. Version v3)
- Implementierung und Customizing Erfahrungen wünschenswert

 **Fellbach**

Sachgebietsleitung IT-Servicemanagement (m/w/d)

 **Bewerbungsschluss: 02.11.2025**

 **Hauptamt**

 **Unbefristet**

 **Vollzeit**

Ihre *Benefits*.



Gehalt
EG 11 TVöD



Mitgestalten
Ideen einbringen



Bikeleasing
Radbonus



ÖPNV-Ticket
Zuschuss



Weiterbildung
Fortbildungen



Gesundheit
Aktiv & fit



Natur
Naherholung



Betreuung
für Ihre Kinder



Vorsorge
fürs Alter

Ihre *Fragen*.

- **Herr Decher**, Abteilungsleitung IT,
Tel. 0711/5851-314
- **Frau Daiß**, Abteilungsleitung Personal,
Tel. 0711/5851-207

Jetzt bewerben und *mitgestalten*.

jobs.fellbach.de