

Fellbach im *Kopf*.



Haben Sie Fellbach im Kopf? Kein Wunder. Vielfältige Kultur- und Freizeitangebote laden nicht nur zum Arbeiten sondern auch zum Wohlfühlen ein. Damit Fellbach weiterhin so lebenswert bleibt, suchen wir Sie.

Was Sie *gestalten*.

- Sie verantworten die fachliche Führung unseres ITSM- und Service Desk Teams.
- Für eine optimale Erreichbarkeit planen Sie den Personaleinsatz bedarfsgerecht und vorausschauend.
- Sie begleiten ihr Team durch regelmäßige Mitarbeitergespräche und steuern eingehende Anfragen und Ticketannahmen zielgerichtet und in einer hohen Bearbeitungs- und Servicequalität.
- Darüber hinaus koordinieren Sie externe Dienstleister und berichten an die Abteilungsleitung.
- Durch Incident-Analysen entwickeln Sie neue Lösungen und setzen diese professionell um.

Was Sie *mitbringen*.

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Hochschulstudium der Fachrichtung Informatik/ Wirtschaftsinformatik oder vergleichbar.
- Fundierte Kenntnisse im IT-Service-Management, idealerweise nach ITIL runden Ihr Profil ab.
- Serviceorientierung und Teamfähigkeit sind für Sie selbstverständlich.

 **Fellbach**

Leitung IT-Servicemanagement (m/w/d)

 **Bewerbungsschluss: 20.09.2026**

 **Hauptamt**

 **Unbefristet**

 **Vollzeit**

Ihre *Benefits*.



Gehalt

64.200€ bis
85.900€



Mitgestalten
Ideen einbringen



Bikeleasing



ÖPNV-Ticket
Zuschuss



Weiterbildung
Fortbildungen



Gesundheit
Aktiv & fit



Natur
Naherholung



Betreuung
für Ihre Kinder



Vorsorge
fürs Alter

Ihre *Fragen*.

- **Stefan Decher**, Abteilungsleitung IT,
Tel. 0711/5851-314
- **Katharina Bosch**, Personalreferentin,
Tel. 0711/5851-703

Jetzt bewerben und *mitgestalten*.

jobs.fellbach.de