

## Referent für Digitalisierung (m/w/d)



Du nimmst gerne neue Herausforderungen an, bist durchsetzungsstark und lässt dich nicht schnell aus der Ruhe bringen? Dann gestalte mit uns die digitale Zukunft des Handwerks! Als Referent für Digitalisierung (m/w/d) entwickelst und begleitest du strategische Digitalisierungsprojekte, optimierst Verwaltungsprozesse und treibst die Einführung moderner Fachanwendungen voran – mit dem Ziel, der Handwerkskammer und unseren Mitgliedsbetrieben ein effizientes und zukunftsfähiges digitales Serviceangebot zu bieten.



München



zum nächstmöglichen  
Zeitpunkt



Vollzeit  
(40,1 Std./Woche)



unbefristet

### Deine Aufgaben

- **Entwicklung & Umsetzung digitaler Strategien:** Du erstellst Konzepte zur strategischen Planung der Digitalisierung unserer Verwaltungsangebote für Mitgliedsbetriebe, um die Effizienz und Effektivität unserer Services zu erhöhen.
- **Prozessmanagement & Beratung:** Für eine reibungslose Digitalisierung der Prozesse unterstützt du die Fachabteilungen bei der Modellierung, Analyse und Optimierung ihrer Geschäftsprozesse in enger Abstimmung mit der Geschäftsführung und externen Dienstleistern. Dabei stehst du als zentrale Ansprechperson für das Thema Künstliche Intelligenz beratend zur Seite.
- **Weiterentwicklung & Implementierung von Fachanwendungen:** Du gestaltest aktiv die Weiterentwicklung bestehender Systeme, wie z.B. das Kundenportal oder spezifische Fachanwendungen mit. Außerdem begleitest du die Auswahl, Beschaffung und Einführung neuer IT-Lösungen für unsere Fachabteilungen.

### Das bringst du mit

- **Qualifikation:** Du verfügst über ein abgeschlossenes Bachelor- /Masterstudium im wirtschaftswissenschaftlichen oder im informationstechnischen Bereich, idealerweise mit Schwerpunkt Digitalisierung und Prozessmanagement.
- **Berufserfahrung:** Du bringst eine hohe IT-Affinität mit und hast bereits Erfahrung im Prozess- und cloudbasierten Projektmanagement sowie in der Implementierung digitaler Tools. Zudem kennst du dich gut mit agilen Methoden im Projektmanagement aus.
- **Kompetenzen:** Du besitzt sehr gute analytische Fähigkeiten, stellst dich gerne Herausforderungen und entwickelst innovative Lösungsansätze. Ergänzend verfügst du über ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und Veränderungsbereitschaft.
- **Arbeitsweise:** Eine zuverlässige Arbeitsweise, sowie jede Menge Eigeninitiative, Teamgeist, Mut und Humor zeichnen dich aus.

## Benefits

---



Flexible Arbeitszeiten &  
Homeoffice



30 Tage Urlaub &  
Gleittage



Individuelle  
Weiterentwicklung



Arbeitgeberzulage &  
Jahressonderzahlung



Fahrtkostenzuschuss



Betriebliche  
Krankenversicherung



Mitarbeiter-Events



Betriebliche  
Altersvorsorge