

IT-Systemadministrator (m/w/d)



Du bist bereit für deinen nächsten Schritt in deiner beruflichen Karriere? In dieser Position verwaltest und wartest du unsere IT-Systeme und sorgst so für einen reibungslosen Betrieb unserer IT-Landschaft. Setze deine Expertise in einer spannenden und vielseitigen Rolle ein und werde Teil eines kollegialen und wertschätzenden Teams! Wir freuen uns auf deine Bewerbung!



München



zum nächstmöglichen
Zeitpunkt



Vollzeit
(40,1 Std./Woche)



unbefristet

Deine Aufgaben

- **Auftragsabwicklung:** Du betreust die Bearbeitung von Anfragen (Incidents und Service Requests) über unser Ticketsystem und Hotline mit eigener Fehlerbehebung und Dokumentation.
- **Administration:** Du agierst als Administrator von Microsoft-Servern, Clients, Active Directory, Exchange sowie M365.
- **Datenverarbeitung:** Du erstellst Dokumentationen und Knowledge-Base-Artikel.
- **Schnittstellenmanagement:** Als 2nd Level Support stehst du im engen Austausch mit dem 3rd Level Support, externen IT-Dienstleistern sowie den Fachabteilungen.
- **Projektarbeit:** Du übernimmst zum Teil eigene IT-Projekte.

Das bringst du mit

- **Qualifikation:** Du hast eine abgeschlossene IT-Ausbildung (z.B. Fachinformatiker/in Systemintegration, Kaufmann/-frau für IT-Systemmanagement) oder eine vergleichbare Qualifikation.
- **Berufserfahrung:** Du verfügst über mehrjährige Erfahrung im IT-Support (2nd Level) sowie über gute Kenntnisse in den Bereichen Netzwerk, IT-Sicherheit, Active Directory; MDM, Remote Tools sowie im Support von Windows Clients.
- **Soft-Skills:** Du bist serviceorientiert, verfügst über ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten sowie über eine strukturierte, problemlösungsorientierte Arbeitsweise.
- **Zusatzqualifikationen:** Ein Führerschein der Klasse B sowie Sprachkenntnisse in Deutsch (C1) und Englisch (mindestens B2 – technisches Englisch) runden dein Profil ab.

Benefits



Flexible Arbeitszeiten &
Homeoffice



30 Tage Urlaub &
Gleittage



Individuelle
Weiterentwicklung



Arbeitgeberzulage &
Jahressonderzahlung



Fahrtkostenzuschuss



Betriebliche
Krankenversicherung



Mitarbeiter-Events



Betriebliche
Altersvorsorge