

Die KERN Microtechnik GmbH setzt seit Jahrzehnten Maßstäbe im Präzisionsmaschinenbau. Wir entwickeln und fertigen hochpräzise produktive Bearbeitungszentren für die weltweite High-Tech-Industrie. KERN Maschinen werden in den Branchen Werkzeug- und Formenbau, Automotive, Dental-, Medizin-, Hochfrequenztechnik, Uhren- und Schmuckindustrie sowie in der Wissenschaft eingesetzt – überall dort wo es auf effiziente Fertigung komplexer Präzisions- und Mikroteile ankommt. 220 hochqualifizierte und engagierte Mitarbeiter/innen stehen auch in Zukunft für Produktinnovationen, Technikleidenschaft und Servicebegeisterung.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams am Standort Eschenlohe einen
CRM-Manager im Bereich Service (m/w/d) in Vollzeit

Bewerbungsfrist bis 27.05.2022

Ihre Aufgaben:

- Steuerung und Weiterentwicklung von CRM-Service Lösungen, Customer Service
- Ausbau des digitalen Serviceangebotes
- Einführung und Pflege digitaler Maschinenakten
- Pflegen der Kundendaten inklusive der Weiterentwicklung des Systems und der Systemumgebung
- Recherche der Marktentwicklung
- Analyse und Optimierung der Geschäftsprozesse
- Betreuung der Anwender, Konfiguration und administrative Aufgaben

Ihr Profil:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung oder ein Studium in technischer Fachrichtung (z.B. Fachinformatik, Systembetreuung, Informatik, Maschinenbau, Wirtschaftswissenschaften, o.ä.)
- Idealerweise Projektmanagementenerfahrung auch bei der Erstellung von Lasten- oder Pflichtenheften
- Programmierkenntnisse und idealerweise bereits administrative Erfahrungen im Umgang mit CRM-Systemen
- Fundierte analytische und kommunikative Fähigkeiten, sowie eine selbstständige Arbeitsweise
- Technisches Verständnis im Bereich IT-Architektur und Datenbanken
- Medienkompetenz
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Qualitäts-, Service- und Kundenorientierung sowie ausgeprägte Lösungsfindungskompetenz
- Erfahrung in Geschäftsmodellentwicklung und Kunden-/Marktbefragungen wünschenswert
- Verbindlichkeit und Zuverlässigkeit im Innen- und Außenverhältnis, Empathie und Schnittstellenkompetenz
- Hands-on-Mentalität

Wir bieten Ihnen:

- Mitarbeit in einem kontinuierlich wachsenden Unternehmen im Zukunftsmarkt Microtechnik
- Interessante Aufgaben in einem hochmotivierten und kollegialen Team
- Eine intensive und umfassende Einarbeitungsphase
- Eine dynamische Arbeitsumgebung in einem international ausgerichteten Unternehmen, sowie flache Hierarchien, offene Türen und kurze Entscheidungswege
- Handlungs- und Gestaltungsspielraum für eigene Ideen

KERN Microtechnik GmbH
z. Hd. Frau Birgit Dünnwald
Olympiastraße 2
82438 Eschenlohe

Telefon +49 (0) 88 24/91 01-206

Bitte bewerben Sie sich über unser Bewerberportal auf

www.kern-microtechnik.com/unternehmen/karriere