



Beim **Landkreis Schwandorf** ist **zum nächstmöglichen Zeitpunkt**
eine unbefristete Vollzeitstelle
im Bereich Eingangszone
des Landratsamtes Schwandorf
(Zentrale Bürgerinformationsstelle, kurz ZEBIS)

zu besetzen.

Der Aufgabenbereich umfasst insbesondere:

- Empfang und Erstbetreuung von Bürgern
- Steuerung des Kundenstroms
- Beantwortung einfacher Informationsanliegen von Bürgern
- Auskunftserteilung in Form von Aushändigung von Informationsmaterial (Flyern/Broschüren)
- Entgegennahme bzw. Aufbereitung einfacher Korrespondenz
- Unterstützung der Fachbereiche bei der Koordinierung von Terminvergaben sowie in sonstigen administrativen bzw. organisatorischen Angelegenheiten.

Bewerbungsvoraussetzungen:

- eine Ausbildung und Berufserfahrung im Bürobereich sowie
- gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

Neben der fachlichen Qualifikation wird insbesondere erwartet:

- ein freundliches und bürgerorientiertes Verhalten
- Aufgeschlossenheit gegenüber den Belangen der Bürgerinnen und Bürger
- selbständiges und zuverlässiges Arbeiten
- ein sicheres Auftreten und Durchsetzungsvermögen
- gutes mündliches Ausdrucksvermögen und Kommunikationsverhalten
- ein hohes Maß an Flexibilität, Organisationsfähigkeit und Belastbarkeit
- Teamfähigkeit und
- gute EDV-Kenntnisse.

Wir bieten:

- eine sehr interessante und vielseitige Tätigkeit
- eine unbefristete Vollzeitstelle (die Stelle ist grundsätzlich teilzeitfähig, sofern durch Job-Sharing die ganztägige Wahrnehmung der Aufgaben gesichert ist.)
- Entgelt nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (EG 5 TVöD) mit den üblichen Sozialleistungen (Zusatzversorgung)
- flexible Arbeitszeitgestaltung (Gleitzeit)
- breites zusätzliches Fortbildungsangebot im Rahmen der Tätigkeit
- betriebliches Gesundheitsmanagement (gemeinsame Veranstaltungen) und
- Verpflegungsmöglichkeiten in der Kantine im Landratsamt u. v. m.

Schwerbehinderte werden bei gleicher Eignung bevorzugt.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung mit vollständigen und aussagekräftigen Unterlagen über unser Online-Bewerberportal.

Ende der Bewerbungsfrist ist der **07.12.2025.**

Für Auskünfte zum Aufgabenbereich steht Ihnen Frau Schmid unter der Tel.-Nr. 09431/471-255 gerne zur Verfügung. Bei Fragen zum Bewerbungsverfahren erreichen Sie uns unter der Tel.-Nr. 09431/471-494 (Herr Fleischmann).

Schwandorf, 20.11.2025

Landratsamt Schwandorf

Ebeling

Landrat