



FAHREN SIE AUF IT AB?

Wir entwickeln Software für Informationssysteme – machen Sie mit!

LexCom Informationssysteme – wir sind weltweit der führende Spezialist für Informations-, Kommunikations- und Vertriebssysteme für die After-Sales-Organisationen unserer renommierten Kunden, insbesondere aus dem Maschinenbau- und Automotive-Umfeld. Wir entwickeln, betreiben und betreuen unsere Systeme und begeistern damit Hersteller, Importeure, Händler und freie Werkstätten gleichermaßen mit Lösungskompetenz und Umsetzungsstärke. An unserem Hauptsitz in München sowie an zahlreichen weiteren Standorten rund um den Globus arbeiten insgesamt rund 350 kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Erfolg unseres Unternehmens.

Werden auch Sie Teil unseres starken Teams und bereichern Sie uns am Standort München mit Ihrer Erfahrung und Ihrem Know-how als

Mitarbeiter*in (m/d/w) im IT-Kundensupport

Schwerpunkt: deutsche, französische & italienische Sprachkenntnisse

Ihre Aufgaben

- Sie bieten den 1st Level Support für unsere internationalen Kunden bei telefonischen und schriftlichen Fragen zur Anwendung unserer Produkte
- Sie unterstützen unsere Kunden auch bei Fragen zur Implementierung neuer IT-Systeme und dem Betrieb der von uns zur Verfügung gestellten Rechner und Clients
- Sie beraten unsere Kunden bei der Auswahl unserer Produkte
- Lösungswege dokumentieren Sie in der internen Wissensdatenbank
- Sie arbeiten mit den Kollegen/innen aus dem Vertrieb zusammen und unterstützen diese bei sporadischen Einsätzen auf Fachmessen

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische bzw. IT-technische Ausbildung oder Berufserfahrung im Kundenservice und können IT-technische Zusammenhänge leicht verstehen
- Sie haben gute IT-Kenntnisse und bringen Erfahrungen mit Windows-Betriebssystemen und Netzwerken mit
- Der tägliche Kontakt mit Kunden macht Ihnen Spaß
- Sie haben sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Wir freuen uns auf einen kommunikativen Teamplayer, der uns mit einem kundenorientierten Arbeitsstil begeistert. Wenn Sie außerdem eine große Portion Eigeninitiative mitbringen und in Ihrer Arbeit hohes Qualitätsbewusstsein an den Tag legen, ist dieser spannende Job genau das Richtige für Sie!

Unser Angebot

Freiraum – Bei uns finden Sie ein interessantes Aufgabenfeld, das Sie eigenverantwortlich bearbeiten und nach Ihren Ideen und Vorstellungen gestalten können.

Atmosphäre – Es erwartet Sie ein moderner Arbeitsplatz in einem offenen, multimedialen Umfeld in ebenso ruhiger wie zentraler Lage sowie eine kollegiale Zusammenarbeit in einem motivierten und sympathischen Team.

Sicherheit – Wir bieten Ihnen einen abwechslungsreichen Job in einem erfolgreichen und international agierendem IT-Unternehmen mit einem mittelständischen Geschäftskonzept, das auf Kontinuität und Stabilität ausgerichtet ist.

Perspektive – Neben einer intensiven und umfassenden Einarbeitung in unsere Produkte und Systeme profitieren Sie bei uns von regelmäßigen Schulungen und Trainings für Ihre fachliche und persönliche Weiterentwicklung.

Bereit Ihrer Zukunft eine spannende Perspektive zu bieten? Wir auch!