



Die Verwaltung des Landkreises Lörrach liegt mitten in der City Lörrachs, eingebettet zwischen Weinbergen, Rhein- und Wiesental sowie in direkter Nachbarschaft zur Schweiz mit Basel und Frankreich mit dem Elsass.

Rund 1.500 Mitarbeitende sorgen für das Gemeinwohl in der Region. Wir verwalten nicht nur - wir gestalten die Region mit unserer Arbeit mit. Sind Sie dabei?

1st-Level-Support / Hotline (m/w/d)

unbefristet | Vollzeit | EG 8 TVöD

Warum wir?

- Ein abwechslungsreicher und zukunftssicherer Job mit der Möglichkeit zum Jobsharing
- Eine sinnstiftende Tätigkeit in einem engagierten und aufgeschlossenen Team im Sachgebiet IT zum nächstmöglichen Zeitpunkt
- Ein strukturiertes Onboarding mit einer offenen und fairen Kultur sowie hoher Gestaltungsmöglichkeit und modernen Büros
- Die Möglichkeit zum flexiblen und mobilen Arbeiten für eine gute Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Moderne Fortbildungsmöglichkeiten und ein aktives Gesundheitsmanagement
- Weitere Benefits, wie z. B. einen Zuschuss zum Job- oder Deutschlandticket oder die Möglichkeit eines Sabbaticals

Was ist zu tun?

Sie zeigen eine große Affinität für die IT und möchten unsere Mitarbeiter/-innen in IT-Angelegenheiten beraten und unterstützen? Dann können Sie sich hier einbringen:

- Betreuung der zentralen IT-Hotline für die Mitarbeitenden im First-Level Support
- Betreuung Ticketsystem (Dokumentation, Fehleranalyse, Problemlösung aus verschiedenen Themenbereichen auch per Fernwartung, Problemverfolgung, ggf. Weiterleitung an Second Level Support oder Beauftragung externer Dienstleister)
- Übergreifende Mitarbeit in aktuellen IT-Projekten oder Themen sowie Installation von Software

Was braucht's dafür?

- Sie verfügen über Berufserfahrung im IT-Bereich oder haben als Quereinsteiger/-in mit Affinität zur IT idealerweise bereits Erfahrungen an einer Hotline oder im Support gesammelt
- Gute Kenntnisse in Microsoft Windows Betriebssystemen (Windows 10) und der Microsoft Office Produktpalette (Office 2016 und 2019) sowie im Bereich von PCs/Notebooks, Drucker, Scanner etc. sind erforderlich
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Dienstleistungs- und Kundenorientierung und sind zudem aufgeschlossen, kommunikativ, kontaktfreudig, teamfähig und flexibel
- Durchhaltevermögen bei kniffligen Support-Fällen und ein Faible für das Lösen von IT-Problemen
- Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung und Weiterentwicklung
- Führerschein der Klasse B

Jetzt sind Sie dran!

Interesse? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung über unser **Karriereportal** oder per E-Mail an: karriere@loerrach-landkreis.de

Fachliche Fragen beantwortet Ihnen gerne:

Herr Ideal Morina, Telefon: 07621 410-1550, E-Mail: ideal.morina@loerrach-landkreis.de

Allgemeine Fragen beantwortet Ihnen gerne:

Herr Frank Höfflin, Telefon 07621 410-1221, E-Mail: frank.hoefflin@loerrach-landkreis.de

Nähere Informationen zum Landkreis Lörrach und zu uns als Arbeitgeber finden Sie auf unserer Internetseite: www.loerrach-landkreis.de

