

Why join the navy if you can be a pirate?

Steve Jobs

Kundenberater & Problemlöse-Experte (w/m)

PERBILITY entwickelt ein webbasiertes Daten- und Prozessmanagementsystem für Personal- und Organisationsmanagement: HELIX. Dieses ist flexibel in der Lage, Geschäftsstrukturen und Prozesse abzubilden sowie diese beim Kunden dezentral und digital zu implementieren.

Ihre Herausforderungen:

Als Kundenberater und Problemlöse-Experte begleiten und leiten Sie Menschen und Organisationen bei der Einführung von HELIX. Sie sind fachlicher Ansprechpartner, Berater für Fragen der digitalen Transformation und betreiben so Change Management und Problemlösung für alle aufkommenden Ideen, Fragen und Anpassungen bei der Implementierung und laufenden Weiterentwicklung von HELIX beim Kunden. Insbesondere hilfreich sind:

- Empathische, taktische und diplomatische Fähigkeiten beim Vermitteln zwischen Kundenwünschen und der firmeninternen HELIX-Vision;
- Ausgeprägte Fähigkeit zur Selbstorganisation im Projektmanagement vieler gleichzeitig laufender Projekte;
- Sehr hohe Toleranz gegenüber Unklarheiten (Helix wird agil entwickelt, d.h. es wird beständig weiterentwickelt und verändert sich laufend);
- Ein ausgeprägter Wunsch und Vorerfahrung für autonomes Arbeiten in einem Team, welches sich selbstverantwortlich organisiert.

Ihr Profil:

- Kenntnisse zum Organisationsfeld „Personal“ sind erwünscht;
- Sie möchten sich gern und intensiv telefonisch wie vor Ort mit Kunden beschäftigen;
- Sie sind in der Lage komplexe Sachverhalte und das „Problem“ des Kunden zu erfragen, zu verstehen und für die interne Weitergabe aufzubereiten;
- Sie sind fähig und willig kurzfristig sehr viel und danach dauerhaft Neues zu lernen;
- Sie kennen oder begrüßen den Umgang mit Tools der (Team-) Arbeitsorganisation wie z.B. Confluence, Revolver, Outlook;
- Sie bringen Souveränität für den konstruktiven Umgang mit Konfliktfällen mit;
- Sie wollten schon immer mal in einem jungen, komplett eigenverantwortlichen Team in einem hochdynamischen Aufgabefeld zeigen, was Sie können!

Fragen?
0951 – 408 331 03

Interessiert? Wir freuen uns, Sie kennen zu lernen! Bewerben Sie sich unter www.mein-check-in.de/perbility

 **PERBILITY**
Die Potenzialentdecker.

www.perbility.de 96050 Bamberg