

Zu besetzen ist in der Hauptabteilung Vertrieb Privatkunden (Gruppe CKB), befristet bis zum 31.12.2028, zum nächstmöglichen Zeitpunkt die Position:

## Kundenberater Privat- und Gewerbekunden (m/w/d)

### Aufgabenschwerpunkte:

- Bearbeitung aller telefonischer, schriftlicher (incl. E-Mail) und persönlicher - insbesondere komplexer - Kundenanliegen nach Einsatzplanung
- Beratung und aktiver Verkauf von Standardprodukten
- selbständige, bereichsübergreifende Koordinierung bei relevanten Kundenanliegen
- verantwortlich für:
  - Pflege von Kunden- und Vertragsdaten
  - Vorbereitung und Erstellung von Vertragsangeboten
  - Mitwirkung im Forderungsmanagement-Prozess (z. B. Zahlungsvereinbarungen, Stundungen, Wiederanschlüsse etc.)
- Erstellung von Buchungskorrekturen und Kontenaufstellungen
- Mitwirken bei der Sicherstellung der vorgegebenen Prozessabläufe, Festlegungen, Qualitätsstandards und Servicelevel im Aufgabengebiet
- Beherrschung und Mitwirkung bei der Optimierung aller im Aufgabenbereich eingesetzten IT-Komponenten (SAP IS-U, elektronische Postverteilung, MS-Office-Paket, Onlineservice etc.)
- Sonderaufgaben

### Fachliche Anforderungen:

- Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich, vorzugsweise mit Zusatzqualifikation als Fachwirt
- umfangreiche Kenntnisse und mindestens 2-jährige Berufserfahrung in den Kundenserviceprozessen
- sichere Kenntnisse der einschlägigen gesetzlichen Regelungen
- umfassende EDV-Kenntnisse zur Erfüllung der genannten Aufgaben, insbesondere sehr gute SAP IS-U und MS-Office-Kenntnisse

### Persönlichkeitsanforderungen:

- sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- hohe Zuverlässigkeit
- Arbeitseffizienz mit hoher Kundenorientierung
- Teamfähigkeit
- Belastbarkeit und Flexibilität
- gute Verkaufs- und Beratungskompetenz
- Veränderungsbereitschaft

### Einstufung in Tariflohn-Vergütungsgruppe: G

Falls Sie an dieser Position interessiert sind, bewerben Sie sich bitte mit Ihren vollständigen Bewerbungsunterlagen bis zum 21. Mai 2025 in der Hauptabteilung Personal und Recht (Ansprechpartner: Andy Möhler).

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Weitere Informationen rund um das interne Bewerbungsverfahren erhalten Sie im Intranet unter: [Link zu FAQ](#)**

