

Interne Stellenausschreibung

In der make IT GmbH, speziell in dem neuen Sachgebiet Kommunikationssysteme (SK), ist ab sofort die Position:

IT-Specialist Collaboration (m/w/d)

zu besetzen.

Aufgabenschwerpunkte:

- Beratung und Begleitung der Anwender bei der Einführung und dem Betrieb von Lösungen auf Basis von Microsoft 365 und Atlassian Confluence & Jira
- Mitgestaltung und Ausbau des Arbeitsteams für Kollaborationssoftware sowie der Microsoft 365 Umgebung und der Atlassian Umgebung
- Vorantreiben der Change Prozesse im Zusammenspiel mit den Stakeholdern im Unternehmensverbund
- Unterstützung und Anleitung von Benutzern im Umgang mit der Microsoft 365 und der Atlassian Umgebung im Second Level Support
- Erstellung der notwendigen Nutzerkommunikation und von Schulungsunterlagen
- Unterstützung und Begleitung der Prozesse zur Implementierung von IT-Funktionen auf Basis von Kollaborationssoftware
- Mitwirken an der kontinuierlichen Verbesserung von IT-Prozessen im Team
- Aufbereitung von Anforderungen
- Analytisches Erfassen von Geschäftsprozessen und Umsetzung in strukturierte Lösungen
- Erstellung von technischen Konzepten und Dokumentationen
- Mitarbeit bei der Auswahl und dem Test neuer Funktionen und IT-Systeme
- Eigenverantwortliche Bearbeitung von IT-Aufträgen entsprechend den Terminvorgaben
- Erledigung von Sonderaufgaben

Fachliche und persönliche Voraussetzung:

- abgeschlossenes Fach-/ Hochschulstudium auf dem Gebiet der Informatik/Wirtschaftsinformatik oder Erfahrungen mit vergleichbaren Fachkenntnissen, die im Rahmen der Berufstätigkeit erworben wurden.
- idealerweise mehrjährige Berufserfahrung im Aufgabenbereich
- Interesse an Kollaborationssoftware und Social Media Technologien
- Grundverständnis für IT-Themen
- Erfahrungen im Bereich aktueller Webtechnologien
- Teamgeist, Initiative und Verantwortungsbewusstsein
- Kommunikationsstärke sowie sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Einstufung: Es wird eine den Anforderungen entsprechende Vergütung zugesichert.

Falls Sie an der Position interessiert sind, bewerben Sie sich bitte **bis zum 29. Mai 2025** über das interne Bewerberportal oder per E-Mail an: kathrin.metzler@eins.de.

Chemnitz, 15. Mai 2025



<https://www.mein-check-in.de/eins/position-470649>