

WEIL ES WEIT MEHR ALS EIN JOB IST



Wir gestalten mit unseren rund 1.700 Mitarbeitenden unseren Landkreis, der Teil der wirtschaftlich starken und schönen Region Bodensee-Oberschwaben ist.

Fachkoordination

(w/m/d) im Bürgerbüro,
zum nächstmöglichen Zeitpunkt, in Vollzeit.

Das Bürgerbüro ist erste Anlaufstelle für Anliegen der Abfallwirtschaft, Fahrerlaubnis und KFZ-Zulassung. Unser freundliches und motiviertes Team hilft allen Kundinnen und Kunden an unseren Standorten in Bad Waldsee, Leutkirch, Ravensburg und Wangen gerne weiter.

Ihre Aufgaben bei uns

- Bearbeitung übergreifender Themen wie z. B. Führung und Weiterentwicklung zentraler Statistiken, die Administration der Aufrufanlage, der Homepage sowie der Telefonanlage für das gesamte Bürgerbüro
- Sie unterstützen die Fachführungskräfte z. B. bei der Personaleinsatzplanung und der Organisation des Callcenters
- Ansprechpartner/in für die Mitarbeitenden bei der Bearbeitung schwieriger Einzelfälle
- Bearbeitung schwieriger Einzelfälle, Widersprüche und Klagen sowie die Aufarbeitung von Rechtsänderungen z. B. im Bereich Fahrerlaubnis
- Projektarbeit

Ihr Profil

- Sie haben vorzugsweise ein abgeschlossenes Hochschulstudium als Dipl. Verwaltungswirt/in bzw. Bachelor of Arts – Public Management oder eine Weiterbildung zur/zum Verwaltungsfachwirt/in. Diese Stelle ist auch für Personen mit einer abgeschlossenen Ausbildung zur/zum Verwaltungsfachangestellten oder im mittleren Verwaltungsdienst geeignet, die einen Aufstieg anstreben und Berufserfahrung in der qualifizierten Sachbearbeitung sowie herausragende Leistungen mitbringen
- Sie sind team- und kooperationsfähig

- Sie sind kundenorientiert und haben eine hohe Beratungskompetenz
- Sie sind entscheidungsfähig und ergebnisorientiert
- Sie verfügen über eine hohe Sozialkompetenz und wertschätzende Kommunikation

Unser Angebot

- Eine tarifgerechte Vergütung in Entgeltgruppe 9b (TVöD)
- Im Beamtenverhältnis eine Besoldung in A 10
- Eine unbefristete Einstellung zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Dienort Ravensburg
- Raum für Ihre berufliche und persönliche Entwicklung, verschiedene Arbeitszeitmodelle, eine attraktive Altersvorsorge, ein Job-Ticket, Firmenfitness, Job-Fahrrad u.v.m.

Gestalten Sie unseren Landkreis mit.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung bis **03.03.2024** online unter **www.karriere.rv.de**.

Weitere Auskünfte erhalten Sie gerne von Frau Schädler, Leiterin des Bürgerbüros unter 0751 85-1400.

Die Stelle ist grundsätzlich teilbar. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung vorrangig berücksichtigt.

Wir
gestalten
unsere
Heimat.

