



Wir suchen Verstärkung



SchwäbischHall

Die Große Kreisstadt Schwäbisch Hall (ca. 43.000 Einwohner) zeichnet sich durch eine hohe Lebens- und Wohnqualität sowie überregional ausstrahlende Kultur- und Bildungseinrichtungen und ein vielfältiges Freizeitangebot aus. Beim Fachbereich Wirtschaft, Touristik & Liegenschaften ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt folgende Stelle zu besetzen:

Mitarbeiter in der Tourist Information (m/w/d)

Die Zeitschrift „Stern“ hat Schwäbisch Hall zu einer der 10 schönsten Altstädte in Deutschland gewählt. Die Stadt und ihre Attraktionen machen wir bekannt. Die Stadtverwaltung Schwäbisch Hall mit ihrem Fachbereich Wirtschaft, Touristik & Liegenschaften vermarktet Schwäbisch Hall als Destination und betreibt die Tourist Information. Der Ticketverkauf für die Freilichtspiele Schwäbisch Hall, touristische Auskünfte und Informationsmaterial, Vermittlung von Stadtführungen und Souvenirverkauf sind die wichtigsten Angebote in der Tourist Information.

Sie haben Freude am Umgang mit Menschen, interessieren sich für Schwäbisch Hall und suchen eine abwechslungsreiche Tätigkeit? Dann unterstützen Sie unser Team in der Tourist Information!

Unbefristet | Teilzeit ab 15 Stunden/Woche | mögliche Einsatztage Montag bis Sonntag

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Persönliche und telefonische Beratung von Gästen zu touristischen Angeboten der Stadt, Attraktionen und zu Stadtführungen
- Kartenverkauf über gängige Ticketing-Plattformen (Eventim, Reservix) und Kontingentverwaltung
- Kundenberatung zu Aufführungen der Freilichtspiele und anderen Kulturveranstaltern
- Verkauf von Souvenirs und Gutscheinen
- Allgemeine Verwaltungs- und Abrechnungsaufgaben

Was Sie auszeichnet:

- eine abgeschlossene Verwaltungs- oder kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung im touristischen Bereich ist wünschenswert
- EDV-Kenntnisse und eine schnelle Auffassungsgabe
- Flexibilität innerhalb der Öffnungszeiten und dem Dienstplan in Vormittags- und Nachmittagschichten
- Bereitschaft zu Einsätzen in den Abendstunden und am Wochenende
- freundliches, kunden- und serviceorientiertes Auftreten, Denken und Handeln
- Teamfähigkeit, Engagement und kaufmännisches Grundverständnis
- Selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- idealerweise Fremdsprachenkenntnisse
- ein Herz für Schwäbisch Hall und Begeisterung für touristische Themen

Was uns auszeichnet:

- eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem engagierten Team
- Gute Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben durch dienstplanorientierte Arbeitszeiten
- Wahlmöglichkeit aus Zuschüssen für Deutschlandticket, EGYM Wellpass oder Gutschein Heimatkaufen
- Dienstrad-Leasing über Bikeleasing-Service GmbH & Co. KG
- ein attraktives betriebliches Gesundheitsmanagement
- interne und externe Fortbildungsmöglichkeiten
- betriebliche Altersvorsorge gemäß den Bestimmungen des TVöD
- Corporate Benefits

Die Stelle ist in Teilzeit zu besetzen. Die Eingruppierung erfolgt entsprechend der Qualifikation bis Entgeltgruppe 6 TVöD.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung bis spätestens 08.02.2026. Bitte nutzen Sie hierfür unser Bewerberportal unter www.schwaebischhall.de/karriere. Fragen beantwortet Ihnen gerne Frau Kaltenbach, Telefon (0791) 7 51-2 29.

Die Informationen zur Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person nach Artikel 13 DSGVO können Sie unserer Homepage unter www.schwaebischhall.de/karriere entnehmen.

Jetzt bewerben