

Wir suchen Verstärkung



SchwäbischHall

Die **Große Kreisstadt Schwäbisch Hall** (ca. 43.000 Einwohner) zeichnet sich durch eine hohe Lebens- und Wohnqualität sowie überregional ausstrahlende Kultur- und Bildungseinrichtungen und ein vielfältiges Freizeitangebot aus. Beim **Fachbereich Wirtschaft, Touristik & Liegenschaften** ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt folgende Stelle zu besetzen:

Mitarbeiter Organisation Stadtführungen (m/w/d) in der Tourist Information

Die Zeitschrift „Stern“ hat Schwäbisch Hall zu einer der 10 schönsten Altstädte in Deutschland gewählt. Die Stadt und ihre Attraktionen machen wir bekannt. Die Stadtverwaltung Schwäbisch Hall mit ihrem Fachbereich Wirtschaft, Touristik & Liegenschaften vermarktet Schwäbisch Hall als Destination und betreibt die Tourist Information. Der Ticketverkauf für die Freilichtspiele Schwäbisch Hall, touristische Auskünfte und Informationsmaterial, Vermittlung von Stadtführungen und Souvenirverkauf sind die wichtigsten Angebote in der Tourist Information.

Sie haben Freude am Umgang mit Menschen, interessieren sich für Schwäbisch Hall und suchen eine abwechslungsreiche Tätigkeit? Dann unterstützen Sie unser Team in der Tourist Information!

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Organisation und Vermittlung von Stadtführungen
- Beratung von Kunden zu den touristischen Angeboten von Schwäbisch Hall
- Entwicklung von neuen Stadtführungsangeboten
- Implementierung von digitalen Vertriebsplattformen für die Stadtführungen
- Erstellen von Abrechnungen und Statistiken
- Angebots- und Rechnungsstellung
- Vertretung im Ticketverkauf am Counter in der Tourist Information und Verkauf von Souvenirs

Was Sie auszeichnet:

- eine abgeschlossene Verwaltungs- oder kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung im touristischen Bereich ist wünschenswert
- idealerweise Fremdsprachenkenntnisse
- sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit
- Serviceorientierung und Kundenfreundlichkeit
- Verständnis für Zahlen und gute EDV-Kenntnisse
- hohe Flexibilität und Leistungsbereitschaft
- Teamfähigkeit und Belastbarkeit
- strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise

Was uns auszeichnet:

- eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem engagierten Team
- Gute Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben durch dienstplanorientierte Arbeitszeiten
- Wahlmöglichkeit aus Zuschüssen für Deutschlandticket, EGYM Wellpass oder Gutschein Heimatkaufen
- Dienstrad-Leasing über Bikeleasing-Service GmbH & Co. KG
- ein attraktives betriebliches Gesundheitsmanagement
- interne und externe Fortbildungsmöglichkeiten
- betriebliche Altersvorsorge gemäß den Bestimmungen des TVöD
- Corporate Benefits

Die Stelle ist in Vollzeit oder in Teilzeit zu besetzen. Die Eingruppierung erfolgt entsprechend der Qualifikation bis Entgeltgruppe 6 TVöD.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung bis **spätestens 22.02.2026**. Bitte nutzen Sie hierfür unser Bewerberportal unter www.schwaebischhall.de/karriere. Fragen beantwortet Ihnen gerne Frau Kaltenbach, Telefon (0791) 7 51-2 29.

Die Informationen zur Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person nach Artikel 13 DSGVO können Sie unserer Homepage unter www.schwaebischhall.de/karriere entnehmen.

Jetzt bewerben