



sinnerfüllt | mit Perspektive | Lebensqualität | zukunftssicher | gute Bezahlung | gutes Betriebsklima

Die Stadtwerke Landshut versorgen Landshut und die umliegenden Gemeinden täglich mit Strom, Erdgas, Fernwärme, sauberem Trinkwasser, betreiben den Linienverkehr der Stadtbusse, zwei Parkhäuser, die Kläranlage und das Stadtbad – Infrastrukturen, die allen Leuten zugutekommen. Wir – rund 500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter – arbeiten täglich daran, die Stadt und Region lebenswerter zu machen. Werden Sie Teil unseres Teams und gestalten Sie die Zukunft vor Ort mit.

Für den Bereich Zentralfunktionen/Kundenservice suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

## stellvertretende Sachgebietsleitung Kundenservice, Energieabrechnung und Marktkommunikation (w/m/d)

### Ihre Aufgaben:

- stellvertretende Verantwortung des operativen Customer Service Teams
- Mitarbeit bei Projekten und ggf. Übernahme der Projektleitung
- Bereitstellung von Statistiken und Auswertungen unter Beachtung der Vorgaben aus dem Bereich Rechnungswesen und Regulierungsmanagement
- mitunter zentraler Ansprechpartner für interne und externe Geschäftspartner
- mitverantwortlich für System- und Prozessverbesserungen und Optimierung der Zusammenarbeit mit benachbarten Bereichen
- kontinuierliche Weiterentwicklung des Teams hinsichtlich Dienstleistungsqualität, Fachkompetenzen und wirtschaftlichem Ressourceneinsatz
- kontinuierliche Geschäftsprozessoptimierung und Effizienzsteigerung
- Gewährleistung und Organisation der ordnungsgemäßen und fristgerechten Monats- und Jahresabrechnungen für Energielieferung

- Mitwirkung bei Kundenbetreuung, Beschwerde- und Konfliktmanagement
- Übernahme von Sonderaufgaben und Spezialthemen

### Ihr Profil:

- erfolgreich abgeschlossenes betriebswirtschaftliches oder technisches Studium oder vergleichbare Qualifikation (ingenieurwissenschaftliches Studium, Technische/r Betriebswirt/in, Energiefachwirt/in (w/m/d))
- Berufs- und Führungserfahrung im beschriebenen Aufgabengebiet von Vorteil
- sicheres Auftreten, Einsatzbereitschaft, Belastbarkeit und Verantwortungsbewusstsein
- wirtschaftliches, analytisches und zielorientiertes Handeln
- selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie eine überzeugende kommunikative und soziale Kompetenz
- sehr gute MS-Office-Kenntnisse

**Wir bieten:** Es erwartet Sie ein interessantes Arbeitsgebiet mit abwechslungsreichen Aufgaben. Sie erhalten eine leistungsgerechte Bezahlung im öffentlichen Dienst nach dem Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe (TV-V) sowie eine arbeitgeberfinanzierte Altersversorgung mit zusätzlichen Aufstockungsmöglichkeiten im Rahmen der Entgeltumwandlung. Außerdem bieten wir Ihnen kostenfreie Angebote im Rahmen unseres Gesundheitsmanagements und freuen uns, wenn Sie Fortbildungsmöglichkeiten nutzen. Verschiedene Firmenveranstaltungen im Jahresverlauf sowie Mitarbeiter-Rabatte bei anderen Unternehmen runden unser Angebot ab.

Die Stadtwerke Landshut fördern die Gleichstellung aller Beschäftigten und begrüßen Bewerbungen aller Personen, unabhängig von deren Herkunft, Religion, Geschlecht oder bestehender Behinderung. Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung inklusive Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte laden Sie diese auf unserem Bewerberportal unter [www.mein-check-in.de/stadtwerke-landshut](http://www.mein-check-in.de/stadtwerke-landshut) hoch.

kundenorientiert.  
nachhaltig.  
effizient.

 STADTWERKE  
LANDSHUT