

Taunusstein, mit etwa 31.000 Einwohnern, liegt im Herzen des Taunus und besticht durch seine Nähe zu Wiesbaden und dem Rhein-Main-Gebiet. Die Stadt bietet somit einen idealen Wohn- und Arbeitsort durch die angenehme Mischung aus Ruhe und urbanem Leben.

Rund 400 Mitarbeitende engagieren sich täglich für die Einwohner, Gewerbetreibenden und Gäste. Dabei steht die Gemeinschaft im Mittelpunkt bei der Gestaltung eines lebendigen Stadtlebens und der Unterstützung lokaler Unternehmen.

Um die Lebensqualität der Menschen vor Ort weiter zu verbessern und aktiv an der Entwicklung einer dynamischen Stadt mitzuwirken, brauchen wir Sie! Gestalten Sie aktiv die Zukunft unseres Bürgerservices und werden Sie Teil eines dynamischen Teams! –

#TeamTaunusstein



Ab sofort suchen wir eine engagierte und innovative Führungspersönlichkeit als

Abteilungsleitung (m/w/d) Bürgerservice

**unbefristet, Vollzeit, EG 12 TVöD, d.h. ca. 68.000,- € bis 88.500,- € brutto/Jahr
+ Zulage nach einem Jahr Zugehörigkeit**

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Verwaltungswissenschaften, Betriebswirtschaft oder einer vergleichbaren Fachrichtung
- Berufserfahrung in Personalführung, idealerweise im öffentlichen Dienst oder einer vergleichbaren Organisation
- Fundierte Kenntnisse im Bereich Personalführung und -entwicklung sowie Erfahrung mit Change-Management-Prozessen
- Affinität zu digitalen Trends und Technologien, insbesondere im Bereich Künstliche Intelligenz und deren Anwendung im Kundenservice
- Hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit, Durchsetzungsvermögen und soziale Kompetenz (Nahbarkeit, Identifikation, Entscheidungsfreude)
- Leidenschaft für Innovation und die Motivation, die Dienstleistungen für unsere Bürgerinnen und Bürger aktiv zu gestalten und zu verbessern

Ihre Aufgaben

- Leitung der Abteilung "Bürgerservice" mit Fokus auf moderne Personalführung und Teamentwicklung
- Gewährleistung einer effizienten, bürgerorientierten, modernen Bereitstellung von Dienstleistungen
- Erarbeitung innovativer Servicekonzepte im Hinblick auf Kundenorientierung, Integration von Künstlicher Intelligenz und digitalen Angeboten
- Monitoring und kontinuierliche Weiterentwicklung der Customer Journey bei der Stadt Taunusstein

Wir über uns – aktuelle Projekte

Die Stadt Taunusstein organisiert sich durch ihre 400 Mitarbeitenden in drei Fachbereichen sowie den Stadtwerken.

Hiervon arbeiten 16 Mitarbeitende in der Abteilung Bürgerservice des Fachbereiches „Bürgerdienste“ mit ihren vielfältigen Aufgaben.

Aktuelle Themen sind insbesondere

- die Digitalisierung der Dienstleistungen des Bürgerbüros
- die dazugehörigen Pressekampagnen
- die Entwicklung einer KI-Telefonassistenz sowie
- weitere KI-Projekte für den Bürgerservice

Sie passen zu uns, wenn Sie

- ✓ Spaß an der Zusammenarbeit im Team haben und ein starkes Zugehörigkeitsgefühl
- ✓ auf Augenhöhe kommunizieren
- ✓ vom Servicegedanken geprägt sind
- ✓ Probleme aus verschiedenen Perspektiven betrachten.

Wir fühlen uns als #TeamTaunusstein, arbeiten wertschätzend zusammen und möchten Taunusstein weiter vorantreiben, weshalb eine dynamische Arbeitsweise für uns selbstverständlich ist.

Unsere Benefits

- Taunussteiner Treuebonus: Gewährung einer widerruflichen monatlichen Zulage nach einem Jahr in unserem Team
- 31 Tage Urlaub, plus
 - 24. und 31.12. frei,
 - jährlicher Betriebsausflug
- Betriebliche Altersvorsorge (ZVK)
- Umfassende persönliche Einarbeitung und Onboarding ins Team
- Projektbeteiligung in sämtlichen städtischen Aufgabenbereichen
- Modernes agiles Arbeitsumfeld und eine bürger- und zukunftsorientierte Verwaltung
- Flexible Arbeitszeiten
- Tageweise mobiles Arbeiten in Absprache möglich (nach der Einarbeitungszeit)
- Attraktive individuelle und fachliche Weiterbildungsmöglichkeiten im Rahmen einer gezielten Personalentwicklung
- Bürohunde willkommen
- Betriebliche Gesundheitsförderungsangebote (z.B. EAP, Physiobehandlung, etc.)
- Fahrrad- oder E-Bike-Leasing im Rahmen der Entgeltumwandlung
- Kostenfreier Eintritt in unser Freibad
- **RMV-JobTicket** Premium
- Sieben stadteigene Kitas
- Parkplätze in der Tiefgarage
- Besondere Unterstützung Ihres Ehrenamtes (z.B. bei der Freiwilligen Feuerwehr Taunusstein)

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung **bis zum 09.06.2025**.

Das Auswahlverfahren wird voraussichtlich am **16.06.2025** und **20.06.2025** stattfinden.

Ihre Fragen beantwortet gerne Frau Andrea Sachse (andrea.sachse@taunusstein.de),
☎ 06128/241-130.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

