

Die Kreisverwaltung des Westerwaldkreises sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter (m/w/d) für die Telefonzentrale

in Teilzeit (29,25 Std./Woche).

Bei der Tätigkeit sind Sie der erste Kontakt zu unseren Kunden (m/w/d). Es ergeben sich insbesondere folgende Aufgabenschwerpunkte:

- Entgegennahme und Weitervermittlung aller eingehenden Telefonate an die entsprechenden Fachabteilungen, einschließlich der Bearbeitung und Beantwortung von allgemeinen Anliegen und Fragen,
- Empfang und Betreuung der Bürger (m/w/d),
- Wahrnehmung allgemeiner Aufgaben im Empfangsbereich,
- Terminkoordination,
- Unterstützung bei der Vor- und Nachbereitung von Präsenzveranstaltungen, z. B. Eindecken der Sitzungssäle.

Das erwarten wir von Ihnen:

- abgeschlossene dreijährige Berufsausbildung im Bereich Dienstleistung und/oder Verwaltung,
- Erfahrungen in vergleichbaren Positionen (z. B. Rezeption, Empfang oder im Call-Center) sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung,
- Sozial- und Persönlichkeitskompetenzen, insbesondere gute Kommunikationsfähigkeit in deutscher und englischer Sprache (weitere Fremdsprachenkenntnisse sind vorteilhaft) sowie einen ausgeprägten Sinn für Dienstleistungsorientierung,
- Freude an serviceorientierter Telefonie.

Das können wir Ihnen bieten:

- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in Teilzeit (29,25 Std./Woche) nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (TVöD),
- Eingruppierung bis Entgeltgruppe 5 TVöD bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen,
- ein motiviertes, kooperatives, engagiertes Team in einem kollegialen Betriebsklima,
- betriebliche Altersvorsorge und eine Jahressonderzahlung,
- attraktive Möglichkeiten der Entgeltumwandlung, z.B. als Fahrradleasing mit der Übernahme der Versicherungsbeiträge,
- weitere Informationen zu diesem Punkt können Sie auf unserer Homepage unter www.westerwaldkreis.de/attraktive_arbeitgeberin.html nachlesen.

Schwerbehinderte werden bei gleicher Eignung und Befähigung bevorzugt berücksichtigt.

Der Umwelt zuliebe wünschen wir uns Ihre Bewerbungsunterlagen ausschließlich online über das Bewerberportal (www.westerwaldkreis.de/Stellenangebote.html) **bis zum 07.09.2025**.

Für fachliche Fragen steht Ihnen Herr Hilpisch (02602/124-210) sowie für Fragen zum Auswahlverfahren Herr Goldhausen (-205) gerne zur Verfügung.

Personal und Organisation
Peter-Altmeier-Platz 1
56410 Montabaur
Tel 02602 124-0
bewerbung@westerwaldkreis.de